

Process mining от Сбера

version 2.10.7/01.056.03

Руководство пользователя "Task mining от Сбера"

September 09, 2025

Содержание

Руководство пользователя «Task Mining от Сбера»	1
Структура и интерфейс пользователя	1
Структура продукта «Task Mining от Сбера»	1
Агент Логирования	1
Панель Администрирования	1
Обзор интерфейса пользователя	2
Раздел «Пользователи»	2
Раздел «Группы»	3
Раздел «Настройки»	5
Записываемые события и структура цифровых следов	5
Технические требования	7
Установка и удаление	8
Установка серверной части	8
Установка клиентской части («Агент логирования»)	8
Удаление компонент продукта	9
Настройка компонент продукта	9
Настройка Панели администрирования	9
Настройка файла авторизации	10
Параметры конфигурации Агента логирования	11
Настройка параметров записи логов	14
Настройка хэширования данных при записи	14
Настройка имени сервера для записи данных	15
Пользовательские настройки логирования приложений	15
Проверка и запуск компонент продукта	16
Проверка установки Агента логирования - CHANGE PATH	16
Проверка установки Панели администрирования	17
Работа с Панелью администрирования	18
Вход в «Панель администрирования»	18
Получение доступа	18
Как войти в Панель	18
Управление пользователями и лицензией	18
Просмотр и редактирование списка пользователей	18
Активация пользовательской лицензии	19
Де-активация пользовательской лицензии	20
Управление группами пользователей	21
Просмотр и создание группы пользователей	21
Изменить название/описание группы	24
Изменить состав участников группы	25
Управление конфигурацией Агента логирования	26
Создание новой конфигурации Агента	27
Редактирование и удаление конфигурации Агента	28

Руководство пользователя «Task Mining от Сбера»

Структура и интерфейс пользователя

Структура продукта «Task Mining от Сбера»

Продукт «Task Mining от Сбера» - многокомпонентная система, позволяющая фиксировать цифровые следы пользователей.

Основными компонентами системы являются:

1. Агент логирования (Далее Агент)
2. Панель администрирования

Цифровые следы (далее Логи) - файл определенной структуры, который содержит в себе зафиксированные действия пользователя в различных бизнес-приложениях, а так же системные события, происходящие на его персональном компьютере/ноутбуке (машине). Имя бизнес-приложения, которое записывает Агент в логи, определяется исходя из его типа:

- для web приложения - имя процесса браузера (для детализации приложения необходимо смотреть на значение в поле, где записывается URL вкладки приложения)
- для windows - имя процесса

Запись собранных логов Агентом может производиться как локально, так и на сервер в заданную таблицу (по умолчанию, имя таблицы Default). Используя вариативность настройки конфигурации продукта, пользователь может управлять содержанием логов, исходя из целей их дальнейшего анализа.

Агент Логирования

Агент Логирования - основной компонент системы «Task Mining от Сбера» и представляет собой приложение, работающее и осуществляющее запись в логи в фоновом режиме.

Компонент продукта поставляется с настройками по умолчанию, с возможностью их изменения в любой момент времени со стороны пользователя - администратора.

У Агента отсутствует интерфейс пользователя, а все управление им происходит через сервер и Панель администрирования. Агент взаимодействует с сервером для получения и применения своей конфигурации для логирования действий каждого пользователя в отдельности.

Для получения детальной информации по настройке Агента, обратитесь к разделу **Настройка компонент продукта**

Дополнительную информацию по работе и настройке Агента можете найти в следующих разделах руководства:

- **Структура цифровых следов и события записи**
- **Управление пользователями и лицензией**

Панель Администрирования

Предупреждение

Доступ к Панели администрирования предоставляется только ограниченному числу пользователей. Детальную информацию по доступу читайте в разделе Доступ к Панели администрирования

Панель администрирования предназначена для управления работой Агента логирования и представляет собой web приложение с возможностями:

- управлять пользовательской лицензией на продукт
- управлять конфигурацией Агента логирования
- управлять группами пользователей

Переход между различными разделами Панели администрирования осуществляется переключением вкладок.

На каждом из разделов пользователю доступен режим просмотра (по умолчанию) и режим редактирования (по нажатию кнопки «Редактировать») В режиме редактирования, для сохранения всех сделанных изменений, необходимо двойное подтверждение кнопкой «Сохранить»:

- Сохранение изменений, произведенных в отдельных окнах (например, редактирование группы пользователей)
- Подтверждение сохранения всех сделанных изменений в рамках редактирования (Группы пользователей или Пользователей).

Детальную информацию о возможностях Панели администрирования читайте в разделе **Работа с Панелью администрирования**

Информацию об интерфейсе пользователя читайте в разделе **Об интерфейсе Панели администрирования**.

Обзор интерфейса пользователя

Интерфейс пользователя продукта «Task Mining от Сбера» реализован для его административной части и предназначен для удобного и интуитивно-понятного управление работой ключевым его компонентом - Агентом логирования. Пользовательский интерфейс «Панели администрирования» состоит из нескольких разделов (вкладок): Пользователи, Группы, Настройки. Ниже описаны основные элементы управления каждого из разделов.

Раздел «Пользователи»

Назначение: Мониторинг пользователей продуктом и управление лицензией

Краткое описание структуры: Таблица со списком пользователей и их атрибутами. Добавление новых пользователей в список (№4 на рисунке выше) происходит автоматически, при первом запуске Агента на ПК пользователя.

Экран раздела и элементы управления

ID	Логин	Имя	СИБИД	Отдел	Должность	Группы	Лицензия	Активен	
11	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Да	Да
12	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Нет	Нет
13	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Да	Да
14	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
15	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
16	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
17	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
18	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
19	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Да	Да
20	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
21	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
12	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Нет	Нет
13	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Да	Да
14	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
15	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
16	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
17	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
18	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Нет	Нет
19	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Да	Да
20	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
21	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
12	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Нет	Нет
13	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Да	Да
14	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
15	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
16	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Да	Нет
17	20899811	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Баканиский Роман Юрьевич	Process mining	Ведущий инженер по сопровождению	Все команды	Sigma	Нет	Да
18	20905006	ryakazhinskiy@sberbank.ru	Никитин Евгений Заурович	Task mining	Ведущий инженер по разработке	Task mining	Alfa	Нет	Нет

Таблица основных элементов управления интерфейса

№	Имя и назначение
1	Редактировать - используется для перехода в режим редактирования пользователей. В режиме редактирования, кнопка изменяется на «Сохранить».
2	Информация о лицензиях - отображение кол-ва активных/доступных лицензий и срок истечения лицензии на продукт
3	Поиск - поиск по ключевым словам в списке пользователей с его фильтрацией.
4	Информация о пользователях - табличное представление дополнительной информации о пользователях, на ПК которых установлен и запущен Агент логирования. В Поле Лицензия отображается статус пользовательской лицензии на продукт. Значение да/нет указывает на наличие/отсутствие в настройках Агента логирования пользователя возможности расширенной записи цифровых следов. Расширенная запись - возможность фиксации лог-записей согласно заданному бизнес-процессу и расширенного контекста при работе Агента логирования в режиме «по умолчанию» (default). Поле «Активен» - значение да/нет отображает информацию о том, является ли пользователь действующим или нет. Поле Логин содержит информацию о логине пользователя при первом запуске Агента на его ПК. Поля ФИО, Почта, Отдел, Должность заполняются вручную в режиме редактирования.

Раздел «Группы»

Назначение: Настройка и управление параметрами записи цифровых следов пользователей согласно настроенного файла конфигурации Агента в разделе «Настройки».

Краткое описание структуры: Таблица со списком групп и их атрибутами.

Экран раздела и элементы управления

The screenshot shows the 'Task Mining' administration panel. The 'Groups' section is active, displaying a table with 1007 groups. The table has columns: ID, Название, Описание, Создано, Изменено, Автор, and Действия. A search bar is located at the top right, and a 'РЕДАКТИРОВАТЬ' button is also visible. Red boxes and numbers 1, 2, and 3 highlight the 'РЕДАКТИРОВАТЬ' button, the search bar, and a table row respectively.

ID	Название	Описание	Создано	Изменено	Автор	Действия
11536	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.10.2023 16:24:18	24.11.2023 16:24:18	Admin	🔍 🔄 🗑️
11537	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:55	12.10.2023 11:30:55	Test account	🔍 🔄 🗑️
11538	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:36:38	13.10.2023 11:36:38	Test account	🔍 🔄 🗑️
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:36:15	13.10.2023 11:30:15	Test account	🔍 🔄 🗑️
11540	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	🔍 🔄 🗑️
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	🔍 🔄 🗑️
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	🔍 🔄 🗑️
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	🔍 🔄 🗑️
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	🔍 🔄 🗑️
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	🔍 🔄 🗑️
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	🔍 🔄 🗑️
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:15	13.10.2023 11:30:15	Test account	🔍 🔄 🗑️
11540	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	🔍 🔄 🗑️
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	🔍 🔄 🗑️
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	🔍 🔄 🗑️
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	🔍 🔄 🗑️
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	🔍 🔄 🗑️
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	🔍 🔄 🗑️
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	🔍 🔄 🗑️
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:15	13.10.2023 11:30:15	Test account	🔍 🔄 🗑️
11540	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	🔍 🔄 🗑️
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	🔍 🔄 🗑️
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	🔍 🔄 🗑️
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	🔍 🔄 🗑️
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	🔍 🔄 🗑️
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	🔍 🔄 🗑️
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	🔍 🔄 🗑️
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	🔍 🔄 🗑️

Таблица основных элементов управления интерфейса

№	Имя и назначение
1	«Редактировать» - используется для перехода в режим редактирования списка групп пользователей, а так же . В режиме редактирования, доступно изменени состава участников группы и бизнес-процессов, по которым производится запись цифровых следов. В режим редактирования отдельной группы можно перейти по иконке редактирования в поле «Действия».
2	Поиск - поиск по ключевым словам в списке групп с его фильтрацией.

№	Имя и назначение
3	<p>Информация о группах пользователей - табличное представление дополнительной информации о созданных группах пользователей.</p> <p>В поле Действия расположены дополнительные возможности по работе с записью в списке групп - переход в режим редактирования ↗ или режим просмотра детальной информации ⓘ.</p>

В режиме редактирования списка «групп пользователей» доступно:

- добавление новой группы
- детальное редактирование выбранной группы
- удаление выбранной группы
- множественное удаление выбранных групп из списка (через чекбоксы и подтверждение удаления кнопкой «Сохранить»)

ID	Название	Описание	Создано	Изменено	Автор	Действия
11536	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.10.2023 16:24:18	24.11.2023 16:24:18	Admin	↗
11537	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:55	13.10.2023 11:30:55	Test account	↗
11538	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:36:38	13.10.2023 11:36:38	Test account	↗
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:39:15	13.10.2023 11:39:15	Test account	↗
11540	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	↗
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	↗
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	↗
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	↗
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	↗
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	↗
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	↗
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:15	13.10.2023 11:30:15	Test account	↗
11540	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	↗
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	↗
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	↗
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	↗
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	↗
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	↗
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	↗
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:15	13.10.2023 11:30:15	Test account	↗
11540	Новая группа	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	↗
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	↗
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	↗
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	↗
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	↗
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	↗
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	↗
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	↗

В режиме просмотра списка «групп пользователей», по кнопке ⓘ доступен просмотр детальной информации по выбранной группе из списка.

При просмотре деталей по выбранной группе, есть возможность перейти в режим редактирования группы по кнопке «Редактировать» или вернуться к списку групп:

Лицевая	ID	Логин	Почта	Отдел	ФИО	Активен
Да	11	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажников Роман Юрьевич	Да
Нет	12	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Заурарович	Нет
Да	13	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажников Роман Юрьевич	Да
Да	14	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Заурарович	Нет
Нет	15	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажников Роман Юрьевич	Да
Да	16	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Заурарович	Нет
Нет	17	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажников Роман Юрьевич	Да
Нет	18	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Заурарович	Нет
Да	19	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажников Роман Юрьевич	Да
Да	20	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Заурарович	Нет
Нет	21	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажников Роман Юрьевич	Да
Нет	22	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Заурарович	Да

Раздел «Настройки»

Назначение: Настройка и управление параметрами записи цифровых следов согласно определенным бизнес-процессам у пользователей.

Краткое описание структуры: Многосекционный интерфейс с выбором параметров конфигурации и их назначения группе пользователей.

Интерфейс раздела условно можно разделить на 5 секций, краткое описание которых приведено ниже.

Экран раздела и элементы управления

Таблица основных элементов управления интерфейса

№	Имя и назначение
1	«Имя конфигурации и приоритет» - возможность ввода имени для новой (отличной от заданной по умолчанию) конфигурации Агента. Выбор приоритет из списка, позволяет сообщить Агенту, по какой из конфигураций выполнять запись логов, в случае, если один и тот же пользователь и машина (имя ПК) были добавлены в несколько групп.
2	«Способы записи» - настройки, определяющие как и куда происходит запись логов Агентом, в том числе имя таблицы логов. Доступен множественный выбор способа записи (локально в файл и на сервер). Здесь же определяется возможность скрывать данные путем их хеширования.
3	Параметры записи (основные) - настройки, определяющие формат и содержание лог-файлов (данных, собираемых Агентом). Предоставляется возможность выбора размера файла, расширенного режима записи технических логов и интервал их формирования, в том числе количество передаваемых строк.
4	Параметры записи (Дополнительные настройки) - параметры расширенных функциональных возможностей Агента. Секция используется для отладки и точечной подстройки работы Агента командой разработки/поддержки. Не рекомендуется изменять значения по умолчанию без необходимости.
5	Группы с конфигурацией - группа пользователей, к машинам (ПК) которых применяются заданные настройки конфигурации Агента. Добавление групп возможно только из списка ранее созданных в разделе «Группы» Панели администрирования

Записываемые события и структура цифровых следов

Агент логирования, работающий с конфигурацией поставляемой по умолчанию, производит запись цифровых следов (логов) в общую таблицу «Default». При необходимости, пользователь, имеющий доступ к Панели администрирования, может изменить целевую таблицу для записи и распространить новую конфигурацию на нужные ПК (машины) в организации. О том, как настраивать конфигурацию Агента читайте в разделе **Управление конфигурацией Агента логирования**

Структура таблицы с логами, формируемая Агентом, приведена ниже.

Структура таблицы логов Default

default

Имя поля таблицы	Описание
ID	Уникальный номер записанного действия (пример: 26c23537-a56c-43a9-8000-da367af80930)
Moment	Значение времени (пример: 2023-05-10 12:00:48.353). Используется время UTC по Гринвичу (минус 3 часа от текущего МСК)
AppName	Название отслеживаемого приложения (пример: OUTLOOK)
CurrentUrl	Адрес сайта, при работе с Web приложением
WindowTitle	Заголовок окна приложения, в котором произошло действие (например: Без имени - Сообщение (HTML))
EventTarget	Имя элемента окна, с которым было выполнено событие (Event) (пример: Кому,Window)
Event	Название события, по которому произошла запись в лог (пример:MouseButtonClick,AppActivated)
PreviousContext	Предыдущее состояние элемента из поля EventTarget в формате JSON.
CurrentContext	Текущее состояние элемента из поля EventTarget в формате JSON.
MachineName	Имя ПК пользователя
ClientName	Логин пользователя, под которым он заходит в ОС
DomainName	Имя домена, в котором находится ПК пользователя
IP	IP Адрес ПК пользователя
RuleId	Имя бизнес-процесса для которого была произведена запись в лог. В случае записи логов «По умолчанию» проставляется значение «default».
TriggerName	Планируется к выводу (не используется).
BusinessFields	Планируется к выводу (не используется).
AgentVersion	Версия Агента, на которой была произведена запись в логи

Для понимания содержимого таблицы с логами, рекомендуется обратить внимание на значения из поля Event.

Опираясь на сортировку записей в логах по полю Moment (момент наступления события с точностью до миллисекунды), можно:

- восстановить порядок действий пользователя /цепочку событий
- определить актуальное рабочее время
- рассчитать время бездействия пользователя
- провести анализ работы пользователя в системе в течении рабочей сессии/сессий

Таблица записываемых Агентом событий

В таблице приведены доступные значения событий для записи в поле Event таблицы Default.

События поля «Event»

Имя события	Описание
AppActivated	Событие, указывающие на активацию приложения/его первый запуск
AppClosed	Событие, указывающие на закрытие приложения
MouseClicked	Событие, указывающие на нажатие левой кнопки мыши

Имя события	Описание
TabChanged	Событие, указывающие на смену вкладки в приложении
KeyPressed[RETURN]	Событие, указывающие на нажатие клавиши «Возрат/Backspace» на клавиатуре
KeyPressed[Ctrl+C]	Событие, указывающие на нажатие комбинации клавиш для копирования выбранного содержимого в буфер обмена.
KeyPressed[Ctrl+V]	Событие, указывающие на нажатие комбинации клавиш для вставки данных из буфера обмена.
KeyPressed[Ctrl+S]	Событие, указывающие на нажатие комбинации клавиш для сохранения изменений.
ValueChanged	Событие, указывающие на изменение значения выбранного элемента на экране (например, ввод текста или изменение выбранного значения из выпадающего списка)
AgentStarted	Событие, указывающие на запуск Агента логирования на ПК (MachineName) пользователя (ClientName)
AgentStopped	Событие, указывающие на остановку работы Агента логирования на ПК (MachineName) пользователя (ClientName)
Idle(Lock)	Событие, указывающие на блокировку экрана ПК в текущей сессии пользователя
Idle(Inactive)	Событие, указывающие на бездействие пользователя на ПК (MachineName) в рамках текущей сессии. Бездействие рассчитывается исходя из заданного значения времени, прошедшего с момента (Moment) получения последней строчки в логах по сотруднику и машине. Значение по умолчанию -180 секунд. Настройка параметра бездействия осуществляется через Панель администрирования.
Idle(Unlock)	Событие, указывающие на разблокировку экрана ПК в текущей сессии пользователя

Технические требования

Минимальные требования для «Task Mining от Сбера»

Операционная система	Microsoft® Windows® 7 и выше
Процессор	1.5 ГГц, 4 ГБ RAM
Экран	Разрешение экрана: 1024 x 600 или выше (рекомендуется 1280 x 800 или выше)

Минимальные требования к конфигурации серверов

	CPU	RAM	HDD
Сервер приложений (СП)	8	16	60
Сервер СУБД PostgreSQL	2	4	100
Сервер СУБД ClickHouse	8	32	100
Управляющий узел ansible (CI/CD)	2	4	60

Установка и удаление

Для установки серверной части продукта «Task Mining от Сбера», включая компонент-Панель Администрирования, воспользуйтесь поставляемой документацией на основной продукт «Process Mining от Сбера» - **Руководство по установке продуктов «Process Mining от Сбера»**.

Текущая документация описывает процессы:

- установки клиентской части продукта - «Агент логирования»
- проверку корректной установки компонент продукта

Предупреждение

При установке компонент продукта «Task Mining от Сбера» **обязательно соблюдать** следующий порядок:

1. Установка серверной части
2. Установка клиентской части («Агент логирования»)

При установке компонент продукта «Task Mining от Сбера», файлы их конфигурации содержат информацию о кол-ве доступных пользовательских лицензий. Если при поставке продукта количество необходимых лицензий не было обозначено, то данный параметр устанавливается в значение по-умолчанию.

Важно

Кол-во доступных пользовательских лицензий по-умолчанию равно 10. Однако, количество лицензий может быть изменено по согласованию.

Для компонента системы «**Панель Администрирования**», после завершения установки согласно документации «**Руководство по установке продуктов «Process Mining от Сбера»**», требуется выполнить его настройку. Настройка требуется только при внешней авторизации (вне среды разработчика).

О настройке компонента «Панель администрирования» читайте в разделе Настройка утилиты конфигурации

Установка серверной части

Для установки серверной части обратитесь к документации «**Руководство по установке продуктов «Process Mining от Сбера»**», поставляемое совместно с продуктом.

Установка клиентской части («Агент логирования»)

1. Загрузите переданный файл Sber_TaskMining.msi
2. Выполните на целевом компьютере команду (cmd) с правами локального администратора и нужными параметрами для запуска тихой установка агента:

```
msiexec.exe /i Sber_TaskMining.msi SERVERURL="url" WRITETOFILE="true" WRITETOSERVER="false" REBOOT="Force" /qb
```

Параметры команды

/i	Ключ означающий установку приложения
SERVERURL	Необязательный параметр. Устанавливает URL сервера, на который будут отправляться логи. <i>Если выполнить установку без данного параметра, то настроить работу Агента можно будет путём редактирования конфигурационных файлов или через Панель администрирования. Если параметр был задан при установке, то изменить его можно будет только путём редактирования реестра (HKLM/Software/Sber/tm-agent). Пока параметр присутствует в реестре, соответствующие параметры из файла конфигурации Агента игнорируются.</i>
WRITETOFILE	Необязательный параметр. Позволяет/запрещает логирование в файл (вы можете использовать значения „true“ или „false“) <i>Если выполнить установку без данного параметра, то настроить работу Агента можно будет путём редактирования конфигурационных файлов или через Панель администрирования. Если параметр был задан при установке, то изменить его можно будет только путём редактирования реестра (HKLM/Software/Sber/tm-agent). Пока параметр присутствует в реестре, соответствующие параметры из файла конфигурации Агента игнорируются.</i>
WRITETOSERVER	Необязательный параметр. Позволяет/запрещает отправку логов на сервер (вы можете использовать значения „true“ или „false“) <i>Если выполнить установку без данного параметра, то настроить работу Агента можно будет путём редактирования конфигурационных файлов или через Панель администрирования. Если параметр был задан при установке, то изменить его можно будет только путём редактирования реестра (HKLM/Software/Sber/tm-agent). Пока параметр присутствует в реестре, соответствующие параметры из файла конфигурации Агента игнорируются.</i>
REBOOT = «Forse»	Показывает пользователю уведомление о перезагрузке ОС для завершения установки
/qb	Позволяет пропустить все окна GUI установщика кроме последнего сообщения о необходимости перезагрузки

3. Убедитесь, что Агент установился, проверив наличие исполняемых файлов программы по адресу:

C:\Program Files\Sber\TaskMining” или локально запустив "C:\Program Files\Sber\TaskMining\tm-agent.exe"

Удаление компонент продукта

Если на компьютере(-ах), где планируется установить Агент логирования ранее была выполнена установка его другой версии, то перед установкой новой версии выполните удаление предыдущей.

Для удаления Агента, установленного при помощи msi-дистрибутива, выполните команду (cmd) с правами локального администратора:

```
msiexec.exe /x "путь_до_файла_Sber_TaskMining.msi" /q
```

Настройка компонент продукта

Настройка Панели администрирования

Важно

*Перед настройкой компонента «Панель администрирования» обязательно должно быть выполнено развёртывание серверной части продукта в соответствии с предоставляемой документацией «Руководство по установке продуктов «Process Mining о Сбера»**.

При развертывании необходимо **обязательно*** соблюдать порядок:

1. Установка серверной части
2. Установка клиентской части (Агент логирования)

Настройка Панели администрирования включает в себя несколько этапов:

- «**настройку файла конфигурации авторизации**» - для возможности распознавания Панелью администрирования зарегистрированных пользователей-администраторов с помощью «утилиты регистрации пользователей»
- «**настройку утилиты регистрации пользователей**» - для запуска утилиты по созданию и регистрации пользователей-администраторов для Панели администрирования.

Настройка файла авторизации

1. Перейдите в папку с файлами конфигурации развернутого сервера

```
app_config_folder: \" /opt/spm/pm-tm\"
```

2. Найдите и откройте на редактирование файл tm.json
3. Для параметра **AuthorizationSettings.ExternalAuthorization** проверьте/установите значение «false»:

```
"AuthorizationSettings": {  
  "ExternalAuthorization": false,  
  "Roles": [ "SPM_Admin" ],  
  "ClaimType": "groups"  
}
```

4. Сохраните изменения (в случае редактирования) и перейдите к настройке утилиты.

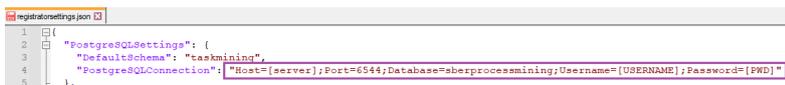
Настройка утилиты конфигурации

1. Перейдите в поставляемый архив с компонентами ПО, выберите архив «logger-agent-X.X.X.» (где X.X.X. - номер версии релиза коробки и может варьироваться) и распакуйте его.
2. Найдите в распакованной папке registrator.zip и извлеките его.
3. В распакованной папке registrator откройте на редактирование текстовый файл registratorsettings.json



```
registratorsettings.json  
1 {  
2   "PostgreSQLSettings": {  
3     "DefaultSchema": "taskmining",  
4     "PostgreSQLConnection": "Host=[server];Port=6544;Database=taskminingbackoffice;Username={USERNAME};Password={PWD}"  
5   },  
6   "Logger": {  
7     "MinimumLevel": {  
8       "Default": "Information"  
9     },  
10    "WriteTo": [  
11      {  
12        "Name": "File",  
13        "Args": {  
14          "Path": "localappdata/LoggerAgent/AdministratorRegistration/Teclogs/log-.txt",  
15          "RollingInterval": "Hour",  
16          "RollOnFileSizeLimit": true,  
17          "FileSizeLimitBytes": 1048576,  
18          "ReseedFileTimeLimit": "7.00:00:00",  
19          "Buffered": false,  
20          "BufferSize": 10,  
21          "FlushOnDisposeInterval": "00:00:10",  
22          "RestrictedToMinimumLevel": "Debug",  
23          "OutputTemplate": "[Timestamp:HH:mm:ss.fff] [{Level:u3}] [Thread:{ThreadId}] ({SourceContext}) {Message}{NewLine}{Exception}"  
24        }  
25      }  
26    ]  
27  }  
28 }
```

4. Добавьте настройки подключения к серверу для поля «PostgreSQLConnection»

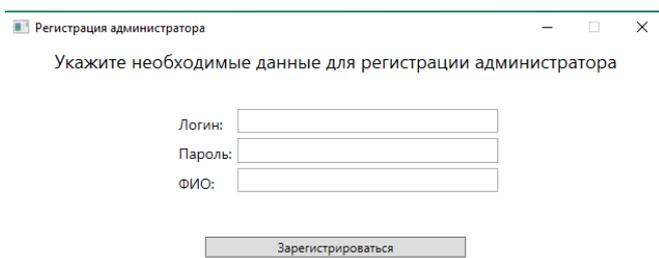


```
registratorsettings.json  
1 {  
2   "PostgreSQLSettings": {  
3     "DefaultSchema": "taskmining",  
4     "PostgreSQLConnection": "Host=[server];Port=6544;Database=aberprocessmining;Username={USERNAME};Password={PWD}"  
5   },  
6 }
```

Примечание

Настройки соединения к серверу можно взять из файла конфигурации сервера app_config_folder:»/opt/spm/pm-tm» (параметр PostgreSQLSettings.PostgreSQLConnection)

5. Сохраните внесенные в файл изменения и запустите файл Registrator.exe
6. В появившемся окне создайте пользователя для доступа к Панели Администрирования, заполняя доступные на экране поля:



Регистрация администратора

Укажите необходимые данные для регистрации администратора

Логин:

Пароль:

ФИО:

7. Нажмите «**Зарегистрироваться**».

Как результат действий - для указанного пользователя был создан логин и пароль, которые были отправлены на сервер в зашифрованном виде. После их получения сервером будет разрешен доступ к Панели администрирования.

Важно

Для того, чтобы пользователь был зарегистрирован, необходимо выполнить установку серверной части. Как выполнить такую настройку, читайте в поставляемой документации «Руководство по установке продуктов «Process Mining о Сбера».

8. Для входа в Панель Администрирования используйте логин и пароль (см. пункт 6 выше)

Параметры конфигурации Агента логирования

Важно

Целевым способом настройки параметров конфигурации Агента является Панель администрирования и раздел (вкладка) «Настройки».

Параметры конфигурации Агента логирования, доступные для настройки через Панель администрирования, приведены в таблице ниже. О настройке конфигурации читайте в разделе **Управление конфигурацией Агента логирования** текущего руководства.

Все параметры Агента можно условно разделить на основные и дополнительные:

- **настройка основных параметров** влияет на ключевую функциональность Агента и больше связана со способом записи логов
- **настройка дополнительных параметров** расширяет функциональные возможности Агента и служит для точечной подстройки логирования различных событий и приложений

Для параметров, допускающих принятие значения True/False, настройка реализована путем активации/деактивации соответствующего параметру чекбокса:

- True - чекбокс параметра активирован (установлен)
- False - чекбокс параметра де-активирован (снят)

Основные параметры конфигурации Агента

В таблице приведены параметры конфигурации, напрямую влияющие на ключевые функции продукта «Task Mining от Сбера».

Таблица основных параметров конфигурации Агента логирования

Параметр	Тех.имя	Допустимые значения	Описание
Запись логов на сервер	WriteToServer	True/False	Предоставляет Агенту возможность производить запись собранных логов с ПК пользователей на сервер
Название таблицы	DefaultTableName	Текстовое поле ввода. Латиница, отсутствие пробелов и специальных символов в тексте. По умолчанию, значение Default.	Используется для переопределения таблицы базы данных, в которую производится запись логов Агентом логирования на сервере.
Периодичность логов на сервер (мс)	TimeInterval	Целочисленное значение для ручного ввода	Используется для регулировки интенсивности обмена данными (логами) между Агентом и сервером. Временной интервал, через который происходит отправка Агентом логов на сервер.
Количество логов в пакете данных для записи в БД	MaxLogsCount	Целочисленное значение для ручного ввода	Используется для регулировки объема отправленных Агентом логов на сервер на уровне количества строк. Чем выше значение, тем больше логов будет передано для записи в базу данных за один раз. При этом, отправка логов на сервер произойдет исходя из того, что наступит раньше: достижение значения параметра TimeInterval или текущего параметра.
Запись логов локально (в файл)	WriteToFile	True/False	Предоставляет Агенту возможность записывать собранные логи локально на ПК пользователей
Размер файла (байт)	FileSizeLimitBytes	Целочисленное значение для ручного ввода	Используется для регулировки объема локального файла логов, при достижении которого запись логов продолжится в новый файл.
Интервал формирования файла	RollingInterval	Месяц/День/Час/Минута	Используется для регулировки интенсивности формирования нового файла слогами на ПК пользователя.
Исключенные приложения для логирования	IgnoreApplicants	Текстовое поле ввода. Несколько значений указываются через запятую.	Используется для исключения определенных бизнес-приложений, заданных пользователем-администратором, из процесса логирования Агентом.
Размер файла (байт) - тех.логи	TechFileSizeLimitBytes	Целочисленное значение для ручного ввода	Используется для установки ограничения на размер файла технических логов. В файл технических логов производится запись системных событий Агента, в том числе и сбоев в его работе.

Параметр	Тех.имя	Допустимые значения	Описание
Интервал формирования файла (тех.логи)	TechFileRollingInterval	Месяц/День/Час/Минута	Используется для установки периодичности создания нового файла технических логов. Например, каждый месяц,каждый день или каждый час. При этом, новый файл может быть создан,если условие по достижению размера файла (TechFileSizeLimitBytes) было выполнено раньше,чем указанная периодичность.

Предупреждение

Изменение параметров конфигурации Агента в секции дополнительных настроек не рекомендуется без консультации с поддержкой продукта «Task Mining от Сбера». Любое изменение может повлиять на производительность и работоспособность Агента

Дополнительные параметры конфигурации Агента

В таблице приведены дополнительные параметры конфигурации, влияющие на расширение функциональных возможностей Агента при логировании событий в различных приложениях.

Таблица дополнительных параметров конфигурации Агента логирования

Параметр	Тех.имя	Допустимые значения	Описание
Максимальное количество одновременно работающих агентов логирования	MaxRunningAgentCount	Целочисленное значение для ручного ввода	Используется для возможности запуска на ПК пользователя нескольких Агентов логирования
Время бездействия перед фиксацией события Idle (сек.)	IdleTime	Целочисленное значение для ручного ввода. Значение по умолчанию 180 секунд.	Используется для регулировки момента появления в логах записи о фиксации начала бездействия пользователя за ПК. Т.е это то время, которое должно пройти с момента последнего действия пользователя на ПК (последней по времени записи в логах), когда в логи запишется событие начала бездействия (событие IdleInactive).
Подписка на события активации приложения (открытие, возвращение)	HandleAppActivated	True/False	Используется для вкл/выкл записи в логи события (Event) AppActivated
Использование системных хуков Windows для логирования кликов (UIA)	UseMouseHooks	True/False	Используется командой разработки для отладки продукта. Не изменять.

Параметр	Тех.имя	Допустимые значения	Описание
Освобождение ресурсов, занятых COM-объектами	ReleaseCOMObjects	True/False	Используется для очистки памяти при работе Агента
Логирование событий SAP	UseSapGui	True/False	Используется для включения логирования системы SAP.
Логирование событий Excel	UseExcelUIa	True/False	Используется для включения логирования Microsoft Excel.
Присваивание Uia элементу и имя родительского элемента	NA	True/False	Используется командой разработки для отладки продукта. Не изменять.
Обрабатывать события MSAA только от активного окна	ListenMSAAEventsForCurrentWindowOnly	True/False	Используется для вкл/откл логирования системных элементов экрана совместно с активным окном приложения. Например, событий изменения времени в панели инструментов Windows.
Использовать очередь событий для подавления «дребезга»	UseEventQueue	True/False	Используется для вкл/откл пост-обработки логов перед их отправкой на сервер или записи в файл. По умолчанию, True - записи помещаются в очередь для исключения одинаковых или промежуточных (не нужных) событий (например редирект на целевую web страницу через промежуточную).
Настройки «Разработчика»	EVENT_OBJECT_...	True/False	Параметры подстройки Агента командой разработки продукта «TaskMining от Сбера». Не рекомендуется изменять значения, установленные по умолчанию! EVENT_OBJECT_CREATE, EVENT_OBJECT_FOCUS, EVENT_OBJECT_LOCATIONCHANGE, EVENT_OBJECT_NAMECHANGE, EVENT_OBJECT_SHOW, EVENT_OBJECT_STATECHANGE, EVENT_OBJECT_VALUECHANGE

Настройка параметров записи логов

Целевым способом настройки параметров конфигурации Агента для записи логов является Панель администрирования и раздел (вкладка) «Настройки».

Однако, для некоторых параметров, корректировка осуществляется администратором вручную, исходя из частоты необходимости внесения такого рода изменений. Параметры для записи логов, изменяемые администратором вручную:

- возможность сокрытия (хэширования) данных при записи цифровых следов в контекстные поля
- настройка имени сервера, куда происходит запись логов в таблицу по умолчанию (Default)

Настройка хэширования данных при записи

1. Перейдите в папку с файлами конфигурации развернутого сервера

```
app_config_folder: \" /opt/spm/pm-tm\"
```

2. Найдите и откройте на редактирование любым текстовым редактором файл tm.json

```
),  
"SessionSettings": {  
  "WorkMode": "Secure",  
  "HashControlsByDefault": false,  
  "MaxLogsCount": 1,  
  "TimerInterval": 1,  
}
```

3. В секции «**SessionSettings**» для параметра **HashControlsByDefault** настройте возможность сокрытия (хэширования) данных при записи цифровых следов в контекстные поля.
 - **true** - для скрытия информации в полях с контекстом (вместо контекста записывается его hash)
 - **false** - для отображения информации в полях с контекстом не в зашифрованном виде
4. **Сохраните** изменения
5. Выполните перезагрузку (restart) сервера, для того, чтобы изменения в его файле конфигурации вступили в силу:
`docker restart pm-tm`

Настройка имени сервера для записи данных

Важно

При развертке серверной части поставляемого продукта предусмотрена настройка имени сервера в конфигурации Агента, которое используется по умолчанию. Рекомендуется вносить изменения в конфигурацию Агента только в случае крайней необходимости.

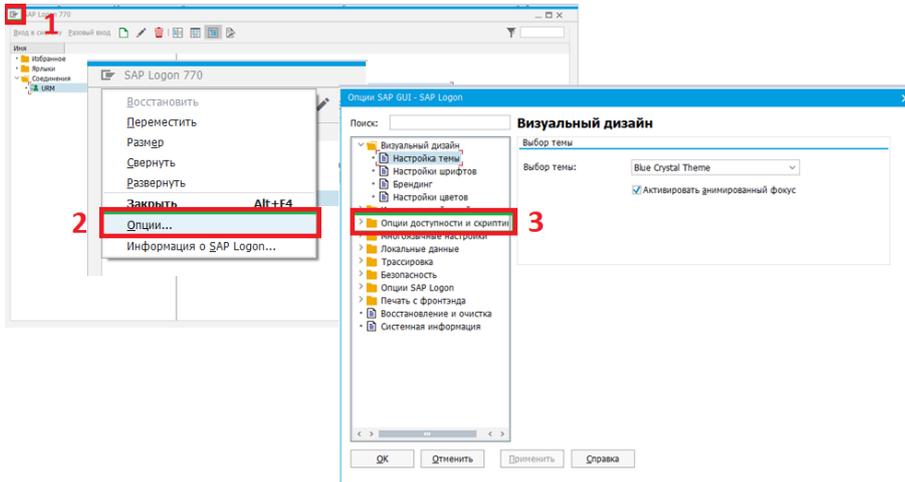
1. Перейдите в папку с файлами конфигурации Агента логирования. Путь по умолчанию:
`C:\Program Files\Sber\TaskMining\`
2. Откройте от имени администратора файл «appsettings.json»
3. Измените значение поля с сервером (URL) на значение сервера для записи логов
4. Сохраните изменения в файле.
5. Откройте от имени администратора файл «appsettings develop.json»
6. Измените значение поля с сервером (URL) на значение сервера для записи логов
7. Сохраните изменения в файле.
8. Перезагрузите ПК, чтобы настройки вступили в силу

Пользовательские настройки логирования приложений

Настройка системы SAP (saplogon)

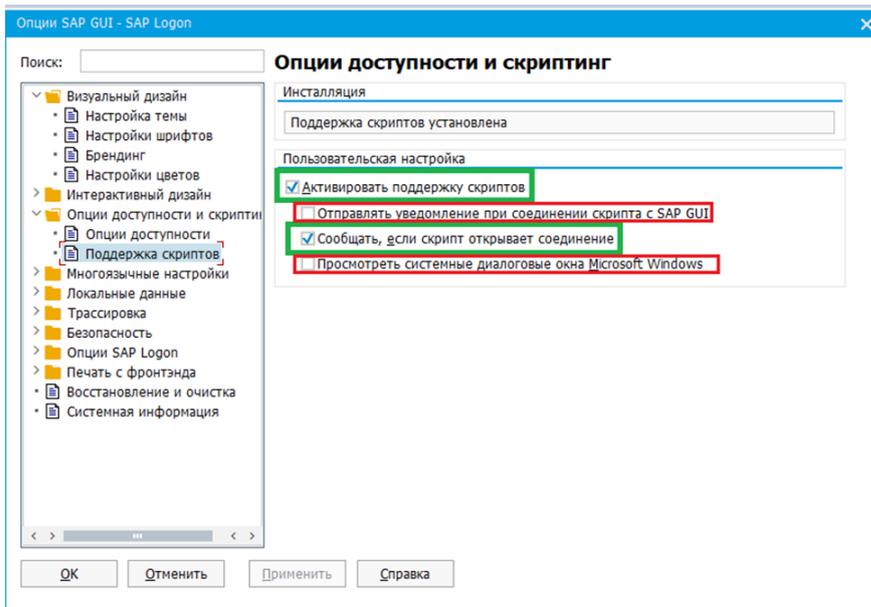
Для записи Агентом действий пользователя в приложении SAP, необходимо выполнить дополнительные настройки.

1. Запустите на ПК пользователя, на котором установлен АГент логированияЮ приложение SAP (saplogon)
2. Перейдите в «Опции - Опции доступности и скриптинг»



3. Выберите «Поддержка скриптов» установите чекбоксы для параметров в следующие статусы:

- Активировать поддержку скриптов (чекбокс активирован)
- Отправлять уведомления при соединении скрипта с SAP GUI (чекбокс де-активирован)
- Сообщать, если скрипт открывает соединение (чекбокс активирован)
- Просмотреть системные диалоговые окна Microsoft Windows (чекбокс де-активирован)



- Нажмите «Применить» и если необходимо «ОК»

Теперь, после перезапуска приложения SAP, Агент будет записывать действия пользователя в логи. Перезапуск Агента не требуется.

Проверка и запуск компонент продукта

Важно

Перед проверкой убедитесь, что описанные действия в документе - Руководство по установке продуктов «Process Mining от Сбера», были выполнены.

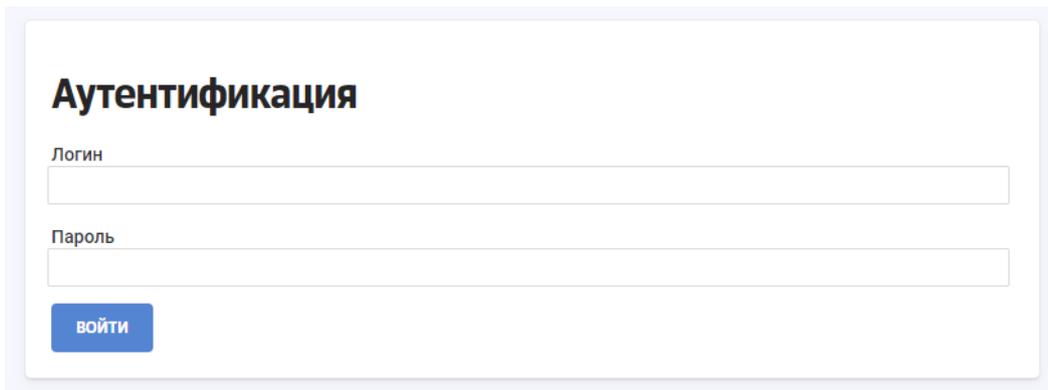
Проверка установки Агента логирования - CHANGE PATH

1. Перезапустите компьютер, на котором была выполнена

2. Проверьте наличие исполняемых файлов `tm-agent.exe` в `"C:\Program Files\Sber\TaskMining\`
3. Для проверки успешного запуска - запустите «Диспетчер задач» и убедитесь, что в списке процессов имеется `tm-agent.exe`

Проверка установки Панели администрирования

1. Запустите и выполните вход в продукт в «Process Mining от Сбера». Появится ссылка на интерфейс пользователя `<ui_url>`
2. Замените строку в ссылке на `<ui_url>/events` и нажмите Ввод. На экране должен появиться интерфейс Панели администрирования.



Аутентификация

Логин

Пароль

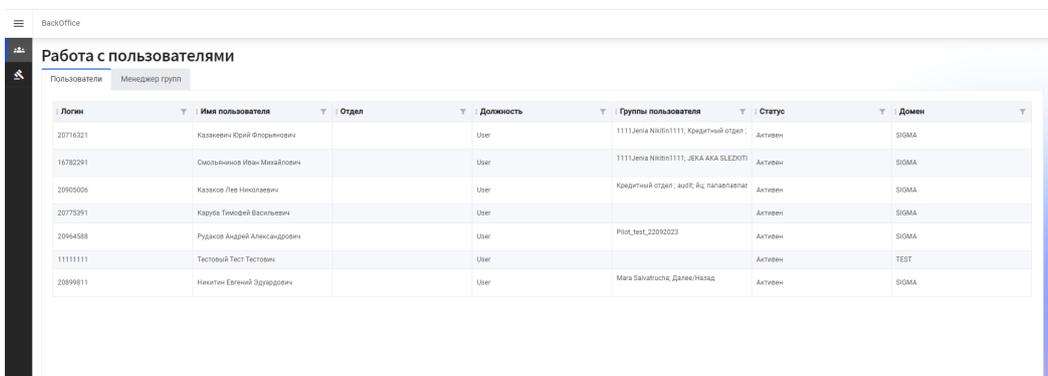
ВОЙТИ

Примечание

Доступ к интерфейсу из среды разработчика возможен у пользователя с ролью администратора (`spm_admin`)**.

Доступ к интерфейсу из внешней среды возможен только после регистрации пользователей с использованием поставляемой утилиты `Registrator.zip`**. Подробно об использовании утилиты читайте в разделе Установка и удаление.

3. Используйте логин и пароль, который был получен при регистрации пользователя с использованием утилиты, поставляемой с архивом ПО. Подробнее об утилите читайте в разделе Настройка Панели администрирования
4. После успешного входа, на экране должно отображаться окно интерфейса пользователя «Панели администрирования»



Логин	Имя пользователя	Отдел	Должность	Группы пользователя	Статус	Домен
20716321	Казанкин Юрий Флорович		User	1111_Jena Nibin1111, Кредитный отдел	Активен	SIGMA
16782291	Смоленцов Иван Михайлович		User	1111_Jena Nibin1111, JEKA.AKA.SLEZOTI	Активен	SIGMA
20905006	Казасов Лео Николаевич		User	Кредитный отдел, илс: Яс. ппалапала	Активен	SIGMA
20773391	Каруба Тимурей Васильевич		User		Активен	SIGMA
20964588	Рудков Андрей Александрович		User	Pilot_test_22092023	Активен	SIGMA
11111111	Тестовый Тест Тестович		User		Активен	TEST
20899811	Никитин Евгений Эдуардович		User	Мара Салаватина, ДалекоНазад	Активен	SIGMA

Работа с Панелью администрирования

Вход в «Панель администрирования»

Получение доступа

Для доступа к Панели администрирования необходимо иметь user_name и login, созданные при установке продукта.

Как войти в Панель

Для входа в Панель Администрирования необходимо выполнить переход по ссылке

<ui_url>/events

, где ui_url - адрес точки входа для пользователей-администраторов при разворачивании продукта. Детальную информацию читайте в руководстве по установке.

После перехода появится форма авторизации, на которой необходимо ввести имя пользователя и пароль.

Управление пользователями и лицензией

Просмотр и редактирование списка пользователей

Список пользователей, на ПК которых установлен и запущен «Агент логирования» доступен к просмотру и редактированию в разделе «Пользователи». Об интерфейсе читайте на странице Обзор интерфейса пользователя.

К информации о пользователях, которая заполняется автоматически и не требует редактирования, относится:

- **ID** - идентификатор, присваиваемый записи о пользователе в Панели администрирования
- **Логин** - уникальный идентификатор пользователя, с которым был выполнен вход на ПК
- **Домен** - имя домена, с которого работает пользователь

Все остальные поля раздела «Пользователи» доступны для редактирования.

К действиям редактирования относятся изменения информации для полей:

- Почта, ФИО
- Отдел, Должность
- Лицензия, Активен

Примечание

Редактирование информации о пользователе является необязательным и необходимо для точной идентификации сотрудника в списке пользователей

Информация в поле **Группы** отображается после добавления пользователя в Группу/Группы логирования в разделе «Группы».

Для перехода к редактированию, необходимо нажать на «Редактировать». Далее внесите необходимые изменения в доступные для редактирования поля:

1. **Почта** - введите адрес электронной почты сотрудника
2. **ФИО** - введите Фамилию, Имя, Отчество сотрудника
3. **Отдел** - введите отдел, в котором работает сотрудник
4. **Должность** - введите занимаемую сотрудником должность

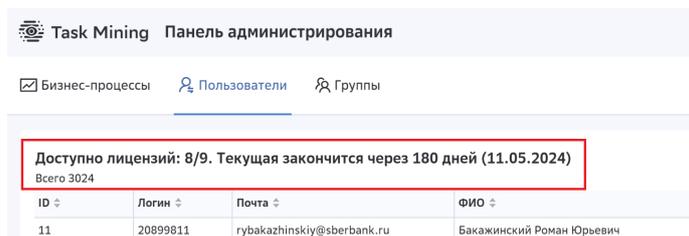
Пользователю доступно множественное редактирование с последующим их сохранением. Для сохранения изменений, нажмите «Сохранить»

Активация пользовательской лицензии

Важно

Для записи действий пользователя в виде цифровых следов (логов) необходимо, чтобы у него была активирована лицензия. Количество лицензий варьируется и настраивается индивидуально при поставке продукта «Task Mining от Сбера».

При первоначальном запуске Агента логирования на ПК пользователя, на экране «Пользователи» отображается информация о сроке окончания лицензии и количестве нераспределенных лицензий из доступных для активации. Под строкой с количеством лицензий отображается общее количество пользователей в списке.



По умолчанию, для каждого пользователя, на компьютере (ПК) которого был впервые запущен Агент логирования, в поле «Лицензия» отображается значение «нет».

Для активации пользовательской лицензии выполните действия ниже:

1. Нажмите «Редактировать»
2. Активируйте чекбокс в поле «Лицензия» для тех пользователей, информацию по действиям которых необходимо записывать в логи.



Для поиска нужного пользователя и фильтрации их списка, можно воспользоваться строкой поиска.



Примечание

При изменении количества активированных полей с лицензиями, информация о количестве доступных изменяется.

Примечание

При достижении ограничения по количеству выданных лицензий, на экран будет выведено предупреждение о невозможности активации лицензии у выбранного пользователя без снятия ее с другого.

3. Нажмите «Сохранить» чтобы изменения вступили в силу.

Важно

Запись действий пользователей в логи, у которых была активирована лицензия, начнется через 10 минут, с момента сохранения изменений

Де-активация пользовательской лицензии

В случае, если необходимо **де-активировать пользовательскую лицензию**:

1. Нажмите «Редактировать»
2. Де-активируйте чекбокс в поле «Лицензия» для выбранного(ых) пользователя(ей)

Примечание

При изменении количества активированных полей с лицензиями, информация о количестве доступных изменяется.

3. Нажмите «Сохранить»

Активировать/Деактивировать все пользовательские лицензии

В разделе «Пользователи» доступна возможность активировать/деактивировать все пользовательские лицензии.

Для деактивации всех выданных пользовательских лицензий в разделе «Пользователи» выполните действия ниже:

1. Нажмите «Редактировать»
2. Установите чекбокс «Назначить/Снять все лицензии» для снятия всех выданных лицензий у пользователей.

Task Mining Панель администрирования

Пользователи Группы Настройки

Отменить Сохранить

Доступно лицензий: 2/9. Текущая закончится через 127 дней (07.11.2024)

Назначить/Снять все лицензии

ID	Домен	Логин	Почта	ФИО	Отдел	Должность	Группы	Лицензия	Активен
179161	SIGMA	21453005	EAndrChernov@zberbank.ru	Чернов Евгений Андреевич		User		<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179162	SIGMA	20890811	EE@nikolov@zberbank.ru	Николаев Евгений Захарович		User	123321	<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179665	SIGMA	20716121	YF@kazavlevich@zberbank.ru	Казавлев Юрий Флоровичевич		User		<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179667	Net	Net	Test@1337.ru	test@1337.ru	iggrp	User		<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179668	TEST	11111111	test@zberbank.ru	Тестовый Тест Тестович		User		<input type="checkbox"/> Нет	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179669	SIGMA	21724409	OS@nikolov@zberbank.ru	Николаев Дмитрий Андреевич		User		<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179670	Progress06062024	Progress06062024	ffff	ffff	S455	User-ES		<input type="checkbox"/> Нет	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179671	18Progress06062024	11118Progress06062024	nikolov	Яка		User		<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179672	12Progress06062024	11212Progress06062024	nikolov	Яка		User		<input type="checkbox"/> Нет	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179673	142Progress06062024	112414Progress06062024	nikolov	Яка		User		<input type="checkbox"/> Нет	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179674	SIGMA	16782291	S@dukravtsov@zberbank.ru	Сидюков Иван Михайлович		User		<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
179675	SIGMA	22359093	N@Kuznetsov@zberbank.ru	Кузнецов Никита Олегович		User		<input type="checkbox"/> Нет	<input checked="" type="checkbox"/> Да

Для активации всех доступных/оставшихся лицензий в разделе «Пользователи» выполните действия ниже:

Подсказка

Чтобы количество отображаемых пользователей без лицензии было меньше или равно количеству всех доступных (оставшихся свободных) лицензий. В противном случае на экран будет выведено сообщение «Недостаточно лицензий для совершения данного действия».

**Количество доступных (оставшихся свободных) пользовательских лицензий отображается над списком пользователей в формате «Доступно лицензий: <доступно(свободные)> / <всего> лицензий»

1. Нажмите «Редактировать»

2. Выполните фильтрацию количества пользователей в отображаемом списке, для которых не активированы лицензии (в поле «Лицензия» значение «нет»).
3. Выполните повторную фильтрацию по атрибутам пользователя, чтобы кол-во отображаемых пользователей без лицензий было меньше или равно количеству свободных (доступных) лицензий.
4. Установите чекбокс «Назначить/Снять все лицензии» для назначения всех доступных (оставшихся свободных) лицензий отображаемым пользователям без лицензии.

Управление группами пользователей

Просмотр и создание группы пользователей

Группы пользователей - объединение любого количества пользователей продукта «Task Mining от Сбера» с общими настройками логирования.

Для просмотра информации о группе, нажмите на значок с информацией ⓘ в поле «Действия». Будет выполнен переход на экран с детальной информацией о группе:

- название/описание группы
- состав участников группы

The screenshot shows the 'Task Mining' administration panel with the 'Groups' section active. It features a search bar and a 'РЕДАКТИРОВАТЬ' button. The main content is divided into two tables:

Лицензия	ID	Логин	Почта	Отдел	ФИО	Активен
Да	11	20959813	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бажажинский Роман Юрьевич	Да
Нет	12	20955006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Да	13	20959813	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Бажажинский Роман Юрьевич	Да
Да	14	20955006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Нет	15	20959813	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бажажинский Роман Юрьевич	Да
Да	16	20955006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Нет	17	20959813	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бажажинский Роман Юрьевич	Да
Да	18	20955006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Да	19	20959813	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бажажинский Роман Юрьевич	Да
Да	20	20955006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Нет	21	20959813	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бажажинский Роман Юрьевич	Да
Нет	22	20955006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Да

ID	Название	Описание	Версия
11	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	456
12	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	44
13	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	444
14	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	323
15	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	54
16	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	32
17	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	22
18	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	56
19	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	35
16	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	32
17	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	22
18	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	56

На уровне созданных групп пользователей в Панели администрирования реализованы:

- изменение состава пользователей в группе, такие как включение/исключение пользователя(ей)
- переопределение конфигурации Агента логирования

Переопределение конфигурации Агента реализовано через отдельный раздел Панели администрирования - «Настройки». В разделе «Настройки» происходит формирование новой конфигурации и распространения ее на группу с конфигурацией.

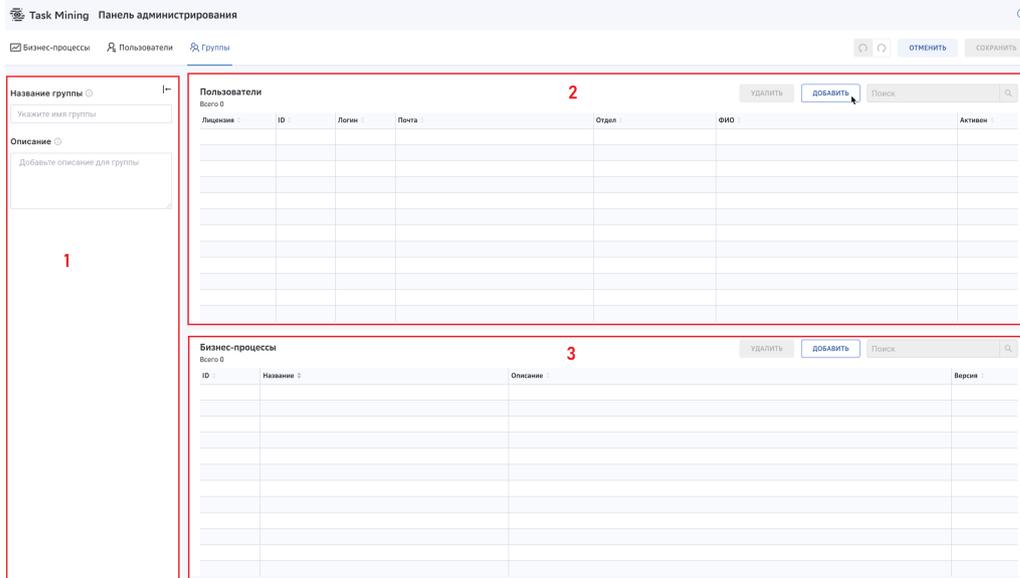
Для того чтобы перейти к созданию новой группы пользователей:

1. Нажмите «Редактировать» для перехода в режим «Редактирования»
2. Нажмите «Создать»

The screenshot shows the 'Task Mining' administration panel with the 'Business Processes' section active. It features a search bar and a 'СОЗДАТЬ' button. Below is a table with the following columns: ID, Название, Описание, Версия, Групп, Пользователей, Автор, Создано, and Ред.

ID	Название	Описание	Версия	Групп	Пользователей	Автор	Создано	Ред.
11	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	456	3	3	Admin	15.09.2023 08:56:25	

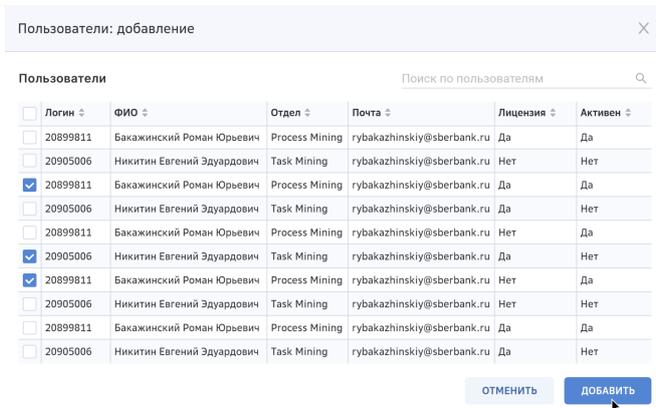
На экране появится форма создания новой группы, которую условно можно разделить на две (2) секции с редактируемыми полями:



№ секции	Описание
1 - Информация о группе	Название группы - введите текстовое название группы, которое будет отображаться в списке Групп Описание - введите текстовое описание группы, ее назначения и иную информацию, которая поможет идентифицировать и понять назначение группы
2 - Пользователи	Секция для добавления в группу пользователей из доступных в разделе «Пользователи» . В секции так же можно удалить пользователей из группы, если необходимо.

Далее приведен рекомендуемый порядок выполняемых действий при создании новой группы:

1. Введите имя и описание создаваемой группы (секция №1)
2. Нажмите «**Добавить**» в секции с пользователями (секция №2)
3. В модальном окне выберите необходимых пользователей из списка, установив для них чек-бокс. При необходимости, воспользуйтесь строкой поиска.



4. Нажмите «**Добавить**» для подтверждения выбора и добавления пользователей в создаваемую группу. На экране отобразятся все выбранные пользователи с дополнительной информацией.

Пользователи							УДАЛИТЬ	ДОБАВИТЬ	Поиск
Имя	ID	Логин	Пароль	Страна	ФИО	Активен			
Да	11	20090911	guyabachnitskiy@berbank.ru	Process Mining	Балаженисий Роман Юрьевич	Да			
Нет	12	20090506	guyabachnitskiy@berbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зарудович	Нет			
Да	13	20090911	guyabachnitskiy@berbank.ru	Process Mining	Балаженисий Роман Юрьевич	Да			
Да	14	20090506	guyabachnitskiy@berbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зарудович	Нет			
Нет	15	20090911	guyabachnitskiy@berbank.ru	Process Mining	Балаженисий Роман Юрьевич	Да			
Да	16	20090506	guyabachnitskiy@berbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зарудович	Нет			
Нет	17	20090911	guyabachnitskiy@berbank.ru	Process Mining	Балаженисий Роман Юрьевич	Да			
Нет	18	20090506	guyabachnitskiy@berbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зарудович	Нет			
Да	19	20090911	guyabachnitskiy@berbank.ru	Process Mining	Балаженисий Роман Юрьевич	Да			
Да	20	20090506	guyabachnitskiy@berbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зарудович	Нет			
Нет	21	20090911	guyabachnitskiy@berbank.ru	Process Mining	Балаженисий Роман Юрьевич	Да			
Нет	22	20090506	guyabachnitskiy@berbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зарудович	Да			

5. Нажмите «Сохранить»

The screenshot shows the 'Task Mining' administration interface. On the left, there are navigation tabs for 'Business Processes', 'Users', and 'Groups'. The 'Groups' tab is active, displaying a table of user groups. The table has columns for 'Name', 'ID', 'Login', 'Password', 'Country', 'Full Name', and 'Active'. Below the table, there are fields for 'Date Created' and 'Date Modified'. On the right side of the table, there are buttons for 'Return to Group List' and 'Edit Group'. Below the table, there is a section for 'Business Processes' with a similar table structure.

После сохранения, можно перейти к редактированию данных только что созданной группы или вернуться к списку групп на стартовую страницу раздела «Группы». При возврате к списку групп, новая группа отображается в самом верху списка.

О том, как редактировать группу пользователей, читайте в разделе Редактирование группы пользователей текущего руководства.

Редактирование группы пользователей

Под редактированием группы пользователей в Панели администрирования подразумевается:

- изменение названия/описания группы
- изменение состава участников группы
- изменение конфигурации, по которым производится запись логов Агентом логирования в группе
- удаление группы / множественное удаление групп пользователей

Как перейти в режим редактирования

Перейти в режим редактирования панели группы можно несколькими способами:

1. Для перехода в режим редактирования со стартового экрана раздела «Группы» нажмите значок «Редактировать» в поле Действия. Будет выполнен переход на экран редактирования отдельной группы.

Task Mining Панель администрирования

Бизнес-процессы Пользователи Группы

ВЕРНУТЬСЯ В СПИСОК ГРУПП РЕДАКТИРОВАТЬ

Название группы

Описание

Дата создания

Дата изменения

Автор

Пользователи

Бизнес-процессы

Пользователи

Лицензия	ID	Логин	Почта	Отдел	ФИО	Активен
Да	11	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажнский Роман Юрьевич	Да
Нет	12	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Да	13	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажнский Роман Юрьевич	Да
Да	14	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Нет	15	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажнский Роман Юрьевич	Да
Да	16	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Нет	17	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажнский Роман Юрьевич	Да
Нет	18	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Да	19	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажнский Роман Юрьевич	Да
Да	20	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Нет
Нет	21	20899811	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажнский Роман Юрьевич	Да
Нет	22	20905006	rybakzhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Зауредович	Да

Бизнес-процессы

Всего 6014

ID	Название	Описание	Версия
11	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	456
12	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	44
13	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	444
14	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	323
15	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	54
16	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	32
17	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	22
18	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	56
19	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	35
16	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	32
17	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	22
18	Краткое название бизнес-процесса	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленного, бизнес-процесса	56

2. Для перехода в режим редактирования с экрана просмотра информации о группе» нажмите «Редактировать».

Task Mining Панель администрирования

Бизнес-процессы Пользователи Группы

РЕДАКТИРОВАТЬ

Группы

Всего 1007

ID	Название	Описание	Создано	Изменено	Автор	Действия
11536	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.10.2023 16:24:18	24.11.2023 16:24:18	Admin	
11537	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:55	12.10.2023 11:30:55	Test account	
11538	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:38	13.10.2023 11:36:38	Test account	
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:15	13.10.2023 11:30:15	Test account	
11540	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	
11539	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:30:15	13.10.2023 11:30:15	Test account	
11540	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 13:40:22	25.10.2023 13:40:22	Test account	
11541	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:12:27	17.10.2023 12:12:27	Test account	
11542	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 11:40:04	17.10.2023 11:40:04	Test account	
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	
11544	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 12:31:46	16.10.2023 12:31:46	Test account	
11545	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	26.09.2023 14:46:23	27.10.2023 14:46:23	Test account	
11546	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	14.09.2023 10:35:34	15.10.2023 10:35:34	Test account	
11543	Группа с интересным названием	Краткое и не сильно исчерпывающее описание, вновь добавленной, группы	05.09.2023 08:12:53	06.10.2023 08:12:53	Test account	

По завершению редактирования необходимо выполнить сохранение, чтобы все изменения вступили в силу.

Изменить название/описание группы

Для изменения названия/описания группы перейдите в режим редактирования.

Примечание

Если секция с информацией о группе не отображается, то раскройте ее по нажатию на кнопку

В режиме редактирования выбранной группы:

1. Нажмите на поле «Название группы» и введите новое название группы.
2. Нажмите на поле «Описание» и введите новое описание группы.

Название группы

Описание

Изменить состав участников группы

Для изменения состава участников группы перейдите в режим редактирования.

В режиме редактирования доступны добавление и удаление пользователей из группы.

Для исключения пользователей из группы:

1. Перейдите в режим редактирования
2. Выберите пользователей из списка, активировав чек-боксы. После выбора кнопка «Удалить» станет активной.
3. Нажмите «Удалить»
4. Нажмите «Сохранить» для применения изменений

Важно

Удаление пользователей происходит только из состава группы, а не из списка всех пользователей в разделе «Пользователи». Удаленный пользователь остается доступным к повторному добавлению в группу/группы из списка

Для добавления пользователей в группу:

1. Нажмите «Добавить»
2. В модальном окне выберите необходимых пользователей из списка, установив для них чек-бокс. При необходимости, воспользуйтесь строкой поиска.

Пользователи: добавление

Пользователи

<input type="checkbox"/>	Логин	ФИО	Отдел	Почта	Лицензия	Активен
<input type="checkbox"/>	20899811	Бакажинский Роман Юрьевич	Process Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Да	Да
<input type="checkbox"/>	20905006	Никитин Евгений Эдуардович	Task Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Нет	Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	20899811	Бакажинский Роман Юрьевич	Process Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Да	Да
<input type="checkbox"/>	20905006	Никитин Евгений Эдуардович	Task Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Да	Нет
<input type="checkbox"/>	20899811	Бакажинский Роман Юрьевич	Process Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Нет	Да
<input checked="" type="checkbox"/>	20905006	Никитин Евгений Эдуардович	Task Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Да	Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	20899811	Бакажинский Роман Юрьевич	Process Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Нет	Да
<input type="checkbox"/>	20905006	Никитин Евгений Эдуардович	Task Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Нет	Нет
<input type="checkbox"/>	20899811	Бакажинский Роман Юрьевич	Process Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Да	Да
<input type="checkbox"/>	20905006	Никитин Евгений Эдуардович	Task Mining	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Да	Нет

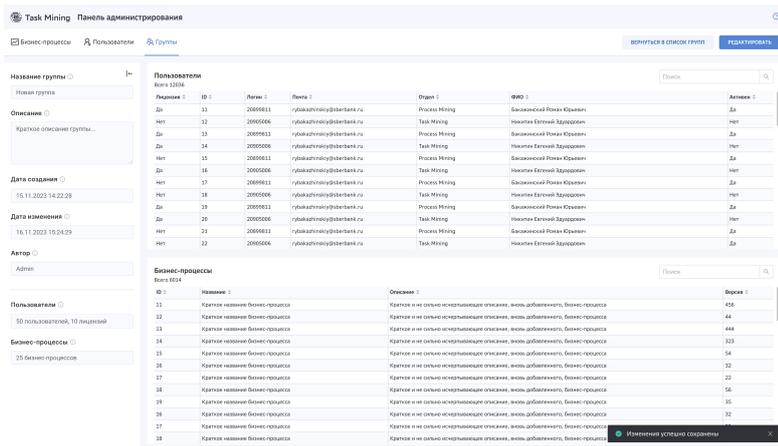
3. Нажмите «Добавить» для подтверждения выбора и добавления пользователей в создаваемую группу. На экране отобразятся все выбранные пользователи с дополнительной информацией.

Пользователи

УДАЛИТЬ

<input type="checkbox"/>	Лицензия	ID	Логин	Почта	Отдел	ФИО	Активен
<input type="checkbox"/>	Да	11	20899811	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажинский Роман Юрьевич	Да
<input type="checkbox"/>	Нет	12	20905006	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Эдуардович	Нет
<input type="checkbox"/>	Да	13	20899811	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажинский Роман Юрьевич	Да
<input type="checkbox"/>	Да	14	20905006	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Эдуардович	Нет
<input type="checkbox"/>	Нет	15	20899811	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажинский Роман Юрьевич	Да
<input type="checkbox"/>	Да	16	20905006	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Эдуардович	Нет
<input type="checkbox"/>	Нет	17	20899811	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажинский Роман Юрьевич	Да
<input type="checkbox"/>	Нет	18	20905006	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Эдуардович	Нет
<input type="checkbox"/>	Да	19	20899811	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажинский Роман Юрьевич	Да
<input type="checkbox"/>	Да	20	20905006	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Эдуардович	Нет
<input type="checkbox"/>	Нет	21	20899811	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Process Mining	Бакажинский Роман Юрьевич	Да
<input type="checkbox"/>	Нет	22	20905006	rybakazhinskiy@sberbank.ru	Task Mining	Никитин Евгений Эдуардович	Да

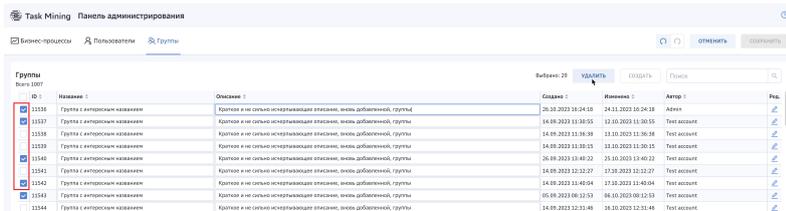
4. Нажмите «Сохранить»



Удалить группу/группы пользователей

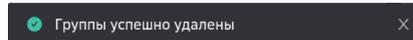
Удаление группы или групп пользователей осуществляется на основном экране раздела «Группы».

1. Нажмите «Редактировать»
2. Выберите группу или группы, которые хотите удалить, активировав для них чек-боксы слева.



3. Нажмите «Удалить».

На экране появится сообщение об успешном удалении группы/групп:



Управление конфигурацией Агента логирования

Примечание

Все изменения в настройках Агента, сохраняются с уникальным именем конфигурации и обязательно назначаются на ПК(машины) пользователей, входящих в «Группу с конфигурацией».

Для изменения конфигурации Агента и ее распространения на ПК пользователей, перейдите в раздел «Настройки».

Описание параметров конфигурации доступно в разделе Параметры конфигурации Агента логирования текущего руководства пользователя.

Доступные для настройки параметры конфигурации Агента (основные и дополнительные) распределены по нескольким секциям в зависимости от их назначения:

- **Способы записи** - настройки, определяющие как и куда происходит запись логов Агентом
- **Параметры записи** - настройки, определяющие формат и содержание лог-файлов (данных, собираемых Агентом)
- **Дополнительные настройки** - параметры расширенных функциональных возможностей Агента.

- **Группы с конфигурацией** - группа пользователей, к машинам (ПК) которых применяются заданные настройки конфигурации Агента

Что нужно знать перед изменением конфигурации

Перед началом создания нового варианта конфигурации Агента, на экране отображаются настройки «по умолчанию» (идентичные выбору имени конфигурации «Конфигурация по умолчанию»). Настройки по умолчанию - исходные параметры работы Агента логирования, заданные командой разработки продукта. Перезаписать «Конфигурацию по умолчанию» нельзя, но возможно создать на ее основе новую.

Создание новой конфигурации Агента

Для создания новой конфигурации Агента логирования, по которой будет производиться запись логов, выполните действия ниже:

1. В поле «**Название конфигурации**» введите имя для создаваемой (новой) конфигурации
2. Перейдите к настройке **Способа записи** логов
3. Перейдите к заполнению **Параметров записи логов**
4. Перейдите к заполнению **Дополнительных настроек** Агента, если необходимо расширить его функциональные возможности и подстроить структуру содержимого логов

Далее приведены настраиваемые параметры новой конфигурации:

Параметры секции «Способы записи»

- Выберите один или несколько вариантов записи логов : Запись логов на сервер, Запись логов локально (в файл на ПК пользователя).
- Выберите, нужно ли хэшировать данные. При активации чекбокса, информация, контекстная информация, собираемая Агентом, будет представлена в захэшированном (не читабельном для пользователя) виде.

Режим работы и способы записи

Способы записи

Запись логов на сервер

Запись логов локально (в файл)

Хэшировать данные

- Введите через запятую имена приложений, действия в которых хотите исключить из записи в логи
- Введите имя таблицы, в которую необходимо производить запись логов на сервере. Ввод осуществлять латиницей, без пробелов и специальных символов.

Исключенные приложения (через запятую без пробелов)

Название таблицы

Default

Параметры секции «Параметры записи»

- Настройте периодичность отправки логов на сервер в миллисекундах
- Укажите количество логов в одном переданном пакете для записи в базу данных

Периодичность отправки логов на сервер (мс)

10000

Количество логов в пакете данных для записи в БД

10

- Введите размер файла лога в байтах и выберите нужную периодичность его формирования из доступных вариантов

Периодичность отправки логов на сервер (мс)

Количество логов в пакете данных для записи в БД

- Активируйте расширенный режим записи тех.логов, для детальной диагностики в случае сбоя в работе Агента
- Введите размер файла технических логов в байтах
- Выберите нужную периодичность формирования файла с техническими логами из доступных вариантов

Файл технических логов

Расширенный режим записи

Размер файла (байт)

Интервал формирования файла

Параметры секции «Дополнительные настройки»

- Введите максимальное кол-во одновременно работающих Агентов
- Задайте время, при превышении которого Агент будет считать что пользователь бездействует и формировать об этом запись.

Максимальное количество одновременно работающих агентов логгирования

Время бездействия перед фиксацией события Idle (секунд)

- Расширьте функционал логгирования выбрав необходимость фиксации действий в приложениях SAP, MS Excel

Логгирование событий SAP

Логгирование событий Excel

По завершении настройки параметров новой конфигурации Агента необходимо указать пользователей, для Агентов которых Вы хотите применить новую конфигурацию, а затем сохранить изменения:

1. Назначьте пользователей в «Группу с конфигурацией».
 - Нажмите **Добавить** для перехода к списку пользователей
 - Выберите из списка нужных пользователей, отметив их чекбоксами
 - Нажмите **Добавить** для возврата на экран с настройками
2. Настройте **Приоритет** создаваемой конфигурации от 1 до 5. Приоритет нужен для распознавания Агентом рабочей конфигурации, если один и тот же пользователь состоит в нескольких группах с разными конфигурациями.
3. Сохраните конфигурацию для запуска процесса ее распространения на выбранные ПК (машины) и пользователей.

На экране появится сообщение, что конфигурация успешно сохранена.

 Конфигурация успешно сохранена

Редактирование и удаление конфигурации Агента

В разделе «Настройки» доступно редактирование (обновление) и удаление ранее созданных конфигураций Агента.

Как обновить (редактировать) конфигурацию Агента

К действия по обновлению относятся: изменение состава группы с конфигурацией, изменение параметров конфигурации Агента:

1. Выберите нужную конфигурацию (поле «**Название конфигурации**») которую хотите обновить
2. Нажмите **Редактировать** для перехода к окну с пользователями
3. Если необходимо, отмените выбор или добавьте новых пользователей в группу
4. Нажмите **Добавить** для возврата на экран с настройками
5. Если необходимо, внесите изменения в параметры конфигурации Агента
6. Нажмите **Обновить**.

На экране появится сообщение, что конфигурация успешно обновлена.

 Конфигурация успешно обновлена

Как удалить конфигурацию Агента

Для удаления ранее созданной конфигурации Агента:

1. Выберите нужную конфигурацию (поле «**Название конфигурации**») которую хотите удалить
2. Нажмите **Удалить** в правом верхнем углу.
3. В диалоговом окне подтвердите удаление, нажав кнопку **Удалить**

На экране появится сообщение, что конфигурация успешно удалена.

 Конфигурация успешно удалена