

# Описание функциональных характеристик ПО

Process Mining от Сбера

Продукт Process Mining от Сбера предназначен для анализа процессов на базе цифровых следов из автоматизированных систем, в которых этот процесс протекает.

При помощи Process Mining от Сбера пользователь может восстановить процесс из логов, построить граф процесса и детально его исследовать, найти «бутылочные горлышки», избыточные действия, отклонения от правильного сценария процесса и рассчитать его длительность, а также в будущем, получить рекомендации системы по улучшению процесса.

Программное обеспечение обладает следующими функциональными возможностями:

1. Функциональность авторизации пользователя в личном кабинете, включая:

- Возможность входа пользователя в личный кабинет и получение прав в соответствии с ролью пользователя в системе

2. Функциональность загрузки логов из автоматизированных систем, включая:

- Возможность выбора файла в формате .csv или .zip
- Возможность предпросмотра, разметки/переразметки данных, выбора режима обработки дубликатов и установления порога ошибок
- Автоматическая валидация данных и обработка найденных ошибок, возможность просмотра отчета о валидации

3. Функциональность автоматического расчета метрик процесса, включая:

- Расчет количества уникальных путей процесса
- Расчет метрик длительности экземпляров процесса, операций, переходов
- Возможность настроить и применить производственный календарь при расчете метрик длительности
- Экспорт значений метрик в формате .xlsx

4. Функциональность построения дашборда на основании загруженных данных, включая:

- Гибкие настройки наполнения и внешнего вида дашборда, широкий набор виджетов
- Автоматическое построение наглядной схемы процесса – графа
- Возможность отображения рассчитанных метрик и атрибутов, загруженных данных на диаграммах и графе
- Возможность создания пользовательских атрибутов и вывода их на диаграммы и граф
- Применение фильтров по последовательности/наличию операции в процессе, зацикленности, атрибутам загруженных данных, значениям метрик
- Возможность установить бизнес-правила (SLA) на операции процесса или процесс в целом и автоматически проверить их выполнение

5. Функциональность автоматического построения типового исследования, включая:

- Создание типового исследования при первичном создании дашборда
- Возможность использования отраслевых и тематических шаблонов для построения дашборда

6. Функциональность применения Data-science и Machine learning моделей, включая:

- Модель автоматического поиска инсайтов (автоинсайты)
- Модель анализа целевой метрики от заданных параметров (факторный анализ)
- Модель кластеризации текстовой информации (текстовый анализ)

7. Функциональность управления доступов для пользователей, включая:

- Возможность поделиться дашбордом с выбранными пользователями на чтение или на запись
- Возможность предоставить доступ к источнику данных

Перечень АС/ФП, входящих в состав продукта Process Mining от Сбера:

<b>КЭ</b>	<b>Название КЭ</b>	<b>Тип КЭ</b>
CI02164381	ПКАП1017 АС Sber Process Mining	АС
CI02849965	Витрины данных Process Mining	ФП
CI03233596	Process mining Sbercloud	ФП
CI04494494	ПКАП1126. ФП Sber Process Mining	ФП
CI04590083	Библиотека Sber Process Mining	ФП
CI06227994	Model Execution Framework for Process Mining	ФП
CI06228058	Process Mining IAM Proxy	ФП
CI06550409	Анализ процессов	ФП