

Пользовательское соглашение для веб-сайта [Process Mining](#)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

«Общество», «мы», «наш», «нас», «нами» или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означают следующее лицо: АО «СберТех», адрес регистрации юридического лица, указанный в ЕГРЮЛ, 117105, город Москва, Новоданиловская набережная, дом 10 (включая его филиалы и представительства на территории Российской Федерации), которое является владельцем Сайта или им управляет.

В тексте настоящего Соглашения нижеизложенным терминам дано следующее значение:

«Сайт» означает сайт Process Mining, который принадлежит Обществу и находится по ссылке <https://pmplatform.ru>;

«Пользователь», «вы», «ваш», «вас», «вами» или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означают лицо, которое (1) пользуется Сайтом и/или получило доступ к его Контенту;

«Контент сайта» означает все объекты, размещенные Обществом на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы, информация, уведомления и какие-либо другие объекты схожего назначения, их подборки или комбинации;

«ПО сайта» означает программное обеспечение, разработанное Обществом (и/или третьими лицами по поручению Общества) для Сайта, включая весь софт, скрипты, коды (HTML коды), программы и т.п (не ограничиваясь перечисленными элементами);

«Услуги» означает совокупно Контент сайта и ПО сайта.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Пользователи используют Сайт для следующих целей:

- получение актуальной информации о товарах, работах, услугах и мероприятиях Общества;
- получение консультации эксперта и инициирование преддоговорного сопровождения в отношении товаров, работ и услуг Общества.

Исходя из своего интереса, Пользователь может дополнительно заполнить форму, чтобы получать актуальную информацию о товарах, работах, услугах и мероприятиях Общества посредством информационных и рекламных сообщений через электронную почту.

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет правила и порядок использования Сайта и Услуг, права и обязанности Пользователей, а также регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Сайту и Услугам. Пользователь принимает условия данного Соглашения, тем или иным образом используя функционал Сайта и/или работая с Контентом сайта.

2.3. Данное Соглашение является обязательным для его сторон (т.е. для Общества и Пользователя). Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Общества.

2.4. Общество оставляет за собой право изменять без уведомления любые материалы, размещенные на Сайте.

2.5. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с даты размещения новой версии Соглашения на Сайте. Пользователь обязуется регулярно осуществлять проверку наличия изменений в настоящем Соглашении, а также Пользователь не может ссылаться на свою информированность о внесении таких изменений. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту (прекратить использование его содержимого).

2.6. Общество вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.

3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА

3.1. Для использования Сайта Пользователи должны не быть ограниченными в праве доступа к Сайту и Услугам на основании решения суда, вступившего в законную силу, или

в случаях, предусмотренных действующим законодательством или условиями данного Соглашения.

3.2. Для использования Сайта не требуется прохождение какой-либо регистрации.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Обществу принадлежат все без исключения права собственности, включая имущественные права интеллектуальной собственности, на весь Контент сайта и ПО сайта. ПО сайта и Контент сайта защищены авторским правом в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

4.2. Пользователям запрещено копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать или иным способом распространять или использовать Контент сайта и ПО сайта, кроме случаев, когда такие действия ПРЯМО разрешены условиями данного Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Ничто в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо исключительных прав на Контент сайта (полностью или в отдельной части) и/или ПО сайта.

4.4. Все данные об Услугах, Контенте и ПО сайта предоставляются Пользователю исключительно для информационных целей. Никакое договорное обязательство в отношении Общества не может возникнуть только на основании данных Сайта.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С САЙТОМ

5.1. Во время использования Сайта Пользователь обязуется придерживаться следующих правил:

(1) Соблюдать все обязательства, взятые на себя Пользователем в связи с присоединением к данному Соглашению;

(2) Не совершать каких-либо действий (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленных на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей;

(3) Принимать решение о предоставлении персональных данных на обработку исходя из собственной воли и своего интереса;

(4) В случае принятия решения Пользователем о предоставлении персональных данных на обработку, предоставлять точные, достаточные и актуальные персональные данные, своевременно уведомлять Общество об их неточности;

(5) Не предпринимать каких-либо действий и не помогать третьим лицам в совершении действий, направленных на подрыв работы Сайта, включая следующие действия (но не ограничиваясь ими): (а) загружать вирусы или вредоносный код; (б) совершать действия, которые могут привести к отключению Сайта, нарушению нормальной работы Сайта или ПО сайта, ухудшению внешнего вида Сайта и/или Контента Сайта;

(6) Не предпринимать каких-либо иных действий, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

5.2. Каждый Пользователь время от времени имеет право (но не обязанность) оставлять или направлять свои идеи, отзывы, предложения или проекты, направленные на улучшение работы Сайта или качества предоставляемых Услуг. Такие отзывы могут быть направлены Пользователем следующим способом: отправить письмо на адрес электронной почты info@sbertech.ru

5.3. В случае направления такой идеи, отзыва, предложения или проекта Пользователь автоматически предоставляет нам неисключительную, не требующую лицензионных отчислений, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное исполнение или показ, перевод идей, отзывов, предложений или проектов, а также создание производных работ на их основе.

6. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Общество не гарантирует применимость и пригодность Услуг и Сайта для какого-либо использования Пользователем. Общество не несет ответственности за ущерб, включая прямой ущерб и упущенную выгоду, возникшие в результате использования Услуг и Сайта независимо от того, было ли Общество предупреждено о возможности подобного ущерба.

6.2. Для удобства Пользователя на сайте могут содержаться ссылки на интернет-сайты, принадлежащие другим юридическим и физическим лицам. Общество не предоставляет никаких гарантий относительно сторонних сайтов, на которых Пользователь может оказаться, воспользовавшись ссылкой на Сайте. Общество не несет ответственности в отношении содержимого таких сайтов.

6.3. Продукты и сервисы других компаний упоминаются только с информационной целью. Общество не дает никаких гарантий, рекомендаций или оценок по данным продуктам и сервисам.

6.4. Размещение на Сайте товарных знаков (знаков обслуживания) третьих лиц осуществляется исключительно в целях информирования Пользователя о клиентах, партнерах и прочих компаниях и не является нарушением действующего законодательства Российской Федерации. Товарные знаки (знаки обслуживания) третьих лиц не используются для индивидуализации каких-либо товаров (услуг).

6.5. Пользователь может время от времени получать сообщения от Общества с определенными рекламными, информационными материалами. Отправка Обществом указанных материалов осуществляется только с согласия Пользователя на получение рассылки, выраженного в виде оформления соответствующей подписки посредством выполнения следующих действий: в соответствующей форме на одной из страниц Сайта указать свои контактные данные и нажать на кнопку «отправить» или аналогичную.

6.6. Пользователь также имеет право в любой момент и без указания причины отказать от такой рассылки посредством выполнения следующих действий: нажать на ссылку «Отписаться от рассылки» или аналогичную, размещенную во всех письмах, которые будут приходить на указанный пользователем адрес электронной почты.

7. СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПОК ЧЕРЕЗ САЙТ

7.1. Сайт не предоставляет возможности покупки каких-либо товаров/услуг через него.

8. ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ НА САЙТЕ

8.1. Доступ к Сайту и его Услугам не предполагает от Пользователей оформления какой-либо подписки.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К САЙТУ

9.1. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Сайта.

9.2. В случае (1) нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения; и/или (2) нарушения прав интеллектуальной собственности Общества, других Пользователей или третьих лиц; и/или (3) совершения действий, которые являются противозаконными, нарушают права и интересы Общества, других Пользователей или третьих лиц или подрывают работу Сайта или возможность использования Сайта другими Пользователями; и/или (4) Услуги или Сайт используются Пользователем таким образом, что это может повлечь юридическую ответственность Общества в будущем; и/или (5) если этого требует действующее законодательство или компетентный государственный орган, Общество имеет право без предварительного уведомления в любой момент прекратить (остановить) доступ Пользователя к Сайту и его Услугам.

9.3. Пользователь должным образом осведомлен, что Общество не берет на себя ответственность за какой-либо ущерб, убытки, упущенную выгоду, потерю деловой или личной репутации, причиненные Пользователю удалением или блокировкой аккаунта и/или невозможностью доступа к Сайту и его Услугам.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Пользователя в объеме, определенном Политикой конфиденциальности Сайта, является необходимой для предоставления Пользователю доступа к Контенту и отдельным функциональным возможностям Сайта.

10.2. Лицом, организующим и осуществляющим обработку персональных данных Пользователя при использовании им Сайта, а также определяющим состав подлежащих обработке персональных данных, цели их обработки и действия (операции), совершаемые с персональными данными, является Общество.

10.3. Общество осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных и Политикой конфиденциальности Сайта.

10.4. В случаях, когда осуществление обработки персональных данных возможно только на основании согласия Пользователя как субъекта персональных данных, Общество до начала такой обработки получает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Пользователя на осуществление соответствующей обработки персональных данных.

10.5. Информация о целях обработки персональных данных, составе обрабатываемых Обществом персональных данных и действиях (операциях) по их обработке представлена в Политике конфиденциальности Сайта.

10.6. При предоставлении доступа к Контенту и отдельным функциональным возможностям Сайта Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

10.7. Пользователь при использовании Сайта не вправе распространять, иным образом раскрывать при использовании Сайта, а также передавать Обществу и (или) третьим лицам сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), и сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные).

10.8. Общество осуществляет распространение персональных данных на Сайте с соблюдением требований действующего законодательства в области персональных данных и исключительно при наличии законных оснований. В случае если на Сайте не указано иное, запреты на обработку или условия обработки этих персональных данных неограниченным кругом лиц считаются не установленными.

10.9. При использовании Сайта, Общество осуществляет сбор и последующую обработку автоматически получаемых данных, которые необходимы для правильной и безопасной работы веб-технологий, а также иные данные в соответствии с Политикой использования «cookies».

11. ЗАДАТЬ ВОПРОС

11.1. Если у вас есть вопросы касательно условий настоящего Соглашения или порядка/способа их исполнения, вы можете адресовать нам свой вопрос направив письмо на электронную почту: info@sbertech.ru

11.2. Сотрудники и представители Общества обязуются предпринять все возможные усилия для предоставления ответа на ваш вопрос в течение разумного периода времени.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует в течение неопределенного периода времени.

12.2. Мы можем время от времени пересматривать, дополнять или изменять условия данного Соглашения. Такие изменения, как правило, не являются ретроспективными.

ОБЩЕСТВО НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОБЯЗАННОСТЬ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ О ПРЕДСТОЯЩИХ ИЛИ СОСТОЯВШИХСЯ ИЗМЕНЕНИЯХ ТЕКСТА СОГЛАШЕНИЯ. Посредством присоединения к условиям данного Соглашения Пользователь также берет на себя обязательство периодически просматривать условия

данного Соглашения на предмет их изменения или дополнения. Если после проведенных изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это значит, что Пользователь ознакомлен с изменениями или дополнениями и принял их в полном объеме без каких-либо возражений.

12.3. Настоящее Соглашение, а также любые споры, касающиеся использования Сайта, Услуг, Контента, регулируются законодательством Российской Федерации.

12.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика конфиденциальности для Сайта, а также Политика использования «cookies».

12.5. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратили свою юридическую силу или признаны недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.

12.6. Доступ к Сайту и его Услугам предоставляется Пользователю «как есть». Мы не обещаем, не гарантируем, не подразумеваем, что Услуги и Сайт могут подходить или не подходить вашим потребностям, целям, ожиданиям, и в связи с чем не гарантируем какого-либо специфического результата или последствия в результате использования вами Сайта и его Услуг.