

Политика конфиденциальности веб-сайта [Process Mining](https://pmlatform.ru)

При посещении нашего веб-сайта, расположенного по адресу: <https://pmlatform.ru>, (веб-сайт Process Mining, наш веб-сайт, Сайт), и использовании его функционала мы можем обрабатывать автоматически переданные Вашим устройством или предоставленные непосредственно Вами персональные данные.

Подробная информация о случаях и способах обработки персональных данных, а также правилах, которых мы при этом придерживаемся, представлена ниже в настоящей Политике конфиденциальности веб-сайта Process Mining, а также в [Политике в отношении обработки и защиты персональных данных](#).

СОДЕРЖАНИЕ

1. [Что такое персональные данные](#)

К персональными данным относятся любые сведения, которые позволяют Вас прямо или косвенно идентифицировать

2. [Оператор Ваших персональных данных](#)

Организацию обработки персональных данных при посещении и использовании веб-сайта Process Mining осуществляет Акционерное общество «Сбербанк – Технологии» (АО «СберТех»), ИНН 7736632467, ОГРН 1117746533926, адрес: 117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 10

3. [Какие персональные данные мы обрабатываем и для чего](#)

Мы обрабатываем только необходимые для заявленных целей персональные данные, которые получаем автоматически с Ваших устройств и непосредственно от Вас, в том числе при заполнении расположенных на нашем веб-сайте форм

Обработка персональных данных необходима нам для обеспечения возможности использования Сайта и его функционала, предоставления Вам полезной информации, а также для взаимодействия с Вами в маркетинговых целях. В отдельных случаях персональные данные могут обрабатываться нами для выполнения предусмотренных действующим законодательством обязанностей

Обработку персональных данных мы осуществляем на основании Вашего добровольного согласия и (или) действующего законодательства. В некоторых случаях мы также можем обрабатывать персональные данные в связи с необходимостью такой обработки для осуществления наших прав и законных интересов, не нарушая при этом права субъектов персональных данных

4. [Как мы обрабатываем персональные данные](#)

Мы обрабатываем персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых посредством совершения в том числе следующих действий (операций): сбор, накопление, хранение, уточнение, передача, использование, удаление и др. Мы не принимаем в

отношении Вас никакие порождающие юридические последствия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

5. [Кому мы передаем персональные данные](#)

В некоторых случаях в строгом соответствии с заявленными целями обработки и с соблюдением требований действующего законодательства мы можем передавать персональные данные нашим партнерам, предоставляющим нам необходимые для достижения целей обработки персональных данных сервисы

6. [Локализация и трансграничная передача персональных данных](#)

Мы обрабатываем персональные данные на территории Российской Федерации и не передаем персональные данные в третьи страны

7. [Как долго мы обрабатываем персональные данные](#)

Обработка персональных данных осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения заявленных целей их обработки, срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных.

8. [Использование Cookies](#)

Мы обрабатываем cookies, содержащие в том числе информацию о Вашем посещении нашего веб-сайта и использовании его функционала, чтобы обеспечить работоспособность и безопасность нашего веб-сайта, а также предоставить Вам возможность его использования

С Вашего согласия мы также можем обрабатывать Cookies в маркетинговых целях, например, для определения Ваших предпочтений и предоставления персонализированной информации в соответствии с Вашими интересами.

Подробнее об использовании Cookies см.: Политика использования Cookies

9. [Информационные и маркетинговые коммуникации](#)

Мы можем обрабатывать персональные данные для предоставления Вам информации о наших продуктах и сервисах, а также направлять рекламные материалы, включая специальные предложения, и информации о наших мероприятиях при условии Вашего согласия на такое взаимодействие и обработку персональных данных.

10. [Ваши права в отношении персональных данных, которые мы обрабатываем](#)

Вы обладаете всеми правами, признаваемыми за субъектами персональных данных в соответствии с действующим законодательством: в частности, правом отозвать согласие на обработку персональных данных, правом на доступ к своим персональным данным, их уточнение и уничтожение

11. [Способы реализации Ваших прав](#)

Для реализации прав субъектов персональных данных Вы можете связаться с нами любым удобным способом, например, написав нам письмо на электронную почту: privacy@sbertech.ru.

12. Как мы защищаем Ваши персональные данные	Для защиты персональных данных мы принимаем все необходимые для этого меры в соответствии с действующим законодательством
13. Действие Политики конфиденциальности веб-сайта Process Mining	Политика конфиденциальности веб-сайта Process Mining вступает в силу с момента её опубликования (размещения на соответствующем веб-сайте), и действует бессрочно до момента её отмены или пересмотра
14. Изменение Политики конфиденциальности веб-сайта Process Mining	Политика конфиденциальности веб-сайта Process Mining может быть изменена нами в одностороннем порядке посредством опубликования Политики конфиденциальности веб-сайта Process Mining в новой редакции, о чем при необходимости будут уведомлены субъекты персональных данных
15. Как с нами связаться	Поделиться с нами своими предложениями или задать вопросы, касающиеся обработки персональных данных, Вы можете, направив письмо на нашу электронную почту: privacy@sbertech.ru .

ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональными данными признается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), например:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Логин;
- IP-адрес и др.

Категории персональных данных

Некоторые персональные данные выделены в особые категории. Их обработка возможна лишь при соблюдении особых условий и выполнении специальных требований, которые не распространяются на обработку иных персональных данных:

Специальные категории персональных данных

К специальным категориям персональных данных относятся сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Биометрические персональные данные

Биометрическими признаются персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

При посещении нашего веб-сайта Process Mining и использовании размещенных на нём форм для связи с нами мы не собираем и иным образом не осуществляем обработку биометрических и специальных категорий персональных данных. Подробную информацию

о том, какие именно персональные данные мы обрабатываем см. в разделе [Какие персональные данные мы обрабатываем и для чего](#).

ОПЕРАТОР ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработку персональных данных при посещении Сайта и взаимодействии с нами с его использованием организует Акционерное общество «Сбербанк – Технологии» (АО «СберТех»), ИНН 7736632467, ОГРН 1117746533926, адрес: 117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 10, действующее в качестве самостоятельного оператора персональных данных. АО «СберТех» осуществляет организацию обработки персональных данных и определяет цели такой обработки, состав подлежащих обработке персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).

При использовании нашего веб-сайта посетители Сайта могут переходить на принадлежащие третьим лицам, являющимся самостоятельными операторами персональных данных, ресурсы, на которых осуществляется обработка, включая сбор, персональных данных. АО «СберТех» не несёт ответственность за обработку персональных данных указанными третьими лицами, самостоятельно (без участия АО «СберТех») организующими обработку персональных данных и определяющими цели такой обработки, состав подлежащих обработке персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).

Вы также можете ознакомиться с Политикой АО «СберТех» в отношении обработки персональных данных, которая доступна по ссылке: [Политика в отношении обработки и защиты персональных данных](#).

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ДЛЯ ЧЕГО

Действуя в качестве [самостоятельного оператора персональных данных, мы](#) обрабатываем персональные данные, которые получаем непосредственно от Вас как субъекта персональных данных, а в некоторых случаях также автоматически передаваемые с Ваших устройств.

Осуществляемая нами обработка персональных данных ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а именно:

Предоставление доступа к веб-сайту, а также обеспечение возможности использования его функционала, включая обеспечение надлежащей, безопасной и бесперебойной работы веб-сайта и его совершенствование

Чтобы предоставить посетителям нашего веб-сайта Process Mining возможность его использования, а также обеспечить правильную, бесперебойную и безопасную его работу, мы обрабатываем автоматически собираемую о посетителях нашего веб-сайта информацию, содержащуюся в файлах cookie, в том числе: сведения о посещении и совершаемых действиях (включая источник перехода на Сайт, дату и время доступа), IP-адрес, а также информацию об устройстве и используемом браузере и некоторые иные необходимые для достижения указанной цели сведения.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы нам для достижения указанной цели, при этом, в тех случаях, когда предоставление нашего веб-сайта или используемый Вами функционал Сайта не требует обработки всей совокупности указанных выше персональных данных, мы осуществляем обработку лишь некоторых из них.

Правовым основанием обработки нами вышеуказанных персональных данных выступает необходимость такой обработки для осуществления наших прав и законных интересов, которая заключается в обеспечении работоспособности Сайта и не нарушает права субъектов персональных данных.

Предоставление консультаций, материалов и иной информации по продукту Process Mining

Для предоставления консультаций, материалов и иной информации по запросам посетителей сайта, направленным с использованием размещенных на Сайте форм, мы обрабатываем следующие относящиеся к ним персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об организации;
- должность.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы нам для достижения указанной цели, поэтому их объем зависит в том числе от содержания размещенной на Сайте формы и её полей, которые были Вами заполнены. По этой причине для вышеуказанной цели мы можем осуществлять обработку не всей совокупности представленных выше персональных данных, а лишь некоторых из них.

Правовым основанием обработки нами вышеуказанных персональных данных выступает согласие субъекта персональных данных.

Организация и проведение мероприятий по продукту Process Mining

АО «СберТех» в целях организации и проведения мероприятий по продукту Process Mining может обрабатывать следующие персональные данные их участников:

- Фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об организации;
- должность;
- сведения об участии в мероприятиях.

Правовым основанием обработки персональных данных из указанного перечня выступает согласие субъекта персональных данных.

Осуществление информационных и маркетинговых коммуникаций

В целях предоставления информации о наших продуктах и сервисах, а также маркетинговых коммуникаций мы можем направлять посетителям нашего веб-сайта, подписавшимся на рассылки, и другим нашим потенциальным клиентам рекламные материалы, включая специальные предложения, и информацию о наших мероприятиях и иных событиях, осуществляя для этого обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- наименование организации;
- номер телефона;

- адрес электронной почты.

В зависимости от характера коммуникаций и объема предоставленных Вами сведений, мы можем обрабатывать не все указанные выше персональные данные, а лишь некоторые из них.

Правовым основанием обработки нами вышеуказанных персональных данных является согласие субъекта персональных данных.

Рассмотрение обращений (запросов) субъектов персональных данных

В целях рассмотрения обращений (запросов) субъектов персональных данных мы осуществляем обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с нами как оператором персональных данных;
- сведения, подтверждающие факт обработки нами его персональных данных;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Объем обрабатываемых нами для указанной цели персональных данных зависит от предмета обращения (запроса) субъекта персональных данных и предъявляемых к соответствующим обращениям (запросам) действующим законодательством требований.

Правовым основанием обработки вышеуказанных персональных данных выступает необходимость выполнения возложенных на нас законодательством в области персональных данных обязанностей оператора персональных данных.

КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы осуществляем как автоматизированную (с использованием средств вычислительной техники), так и неавтоматизированную (в том числе смешанную) обработку персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения.

Мы не принимаем в отношении Вас порождающие юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы решения на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных.

КОМУ МЫ ПОРУЧАЕМ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫ ДАННЫХ

Для достижения заявленных нами целей обработки персональных данных мы привлекаем третьих лиц – наших партнеров, которые обрабатывают Ваши персональные данные по нашему поручению на основании заключаемых с ними договоров и с соблюдением требований действующего законодательства.

Поручая обработку персональных данных нашим партнерам, мы действуем исключительно с Вашего согласия на это и при условии информирования Вас об обработке персональных данных с привлечением третьих лиц посредством указания соответствующей информации в том числе в тексте согласия на обработку персональных данных и в настоящей Политике конфиденциальности.

Сведения о лицах, привлекаемых для обработки персональных данных по нашему поручению в целях:

Осуществления информационных и маркетинговых коммуникаций

<i>Наименование юридического лица</i>	<i>Юридическая информация</i>	<i>Сайт</i>
Общество с ограниченной ответственностью «Решения для имейл рассылок»	ИНН 7805753176; КПП 780501001; Адрес: 198207, Санкт-Петербург г, Трамвайный пр-кт, дом 12, корпус 2, литер А, квартира пом. 4-Н	mailganer.com

ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы осуществляем обработку персональных данных с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, и не передаем персональные данные на территорию иностранных государств органам власти иностранных государств, иностранным физическим лицам или иностранным юридическим лицам.

КАК ДОЛГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем персональные данные в течение срока действия Вашего согласия, выступающего правовым основанием указанной обработки персональных данных, но не дольше, чем это необходимо для достижения заявленных нами целей такой обработки.

В случае достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости в достижении целей их обработки, выявления неправомерной обработки персональных данных, отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных мы прекращаем обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

Для предоставления возможности использования нашего веб-сайта и его совершенствования мы собираем и впоследствии обрабатываем содержащиеся в файлах cookie сведения, а также применяем некоторые метрические программы (сервисы).

Мы используем cookies, содержащие в том числе информацию о Вашем посещении нашего веб-сайта и использовании отдельных его функциональных возможностей, чтобы [обеспечить работоспособность и безопасность нашего веб-сайта, а также предоставить Вам возможность его использования.](#)

С Вашего согласия мы также можем обрабатывать cookies в маркетинговых целях, например, для определения Ваших предпочтений и предоставления персонализированной информации в соответствии с Вашими интересами.

Настроить использование cookies, в том числе запретить их, Вы можете самостоятельно в настройках Вашего браузера.

Подробнее о Cookies и привлекаемых нами сторонних сервисах см.: Политика использования Cookies.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

С Вашего согласия мы можем осуществлять рассылку новостных и рекламно-информационных материалов на адрес электронной почты, указанный Вами в размещенных на Сайте формах.

Вы вправе в любой момент потребовать прекращения обработки персональных данных, которую мы осуществляем для [информационных и маркетинговых коммуникаций](#), посредством отзыва соответствующего согласия, например, одним из следующих способов: перейдя по ссылке «Отказаться от подписки», размещенной в каждом направляемом на адрес электронной почты письме, либо написав письмо с соответствующим требованием на нашу электронную почту: privacy@sbertech.ru.

ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Субъекты персональных данных в соответствии с действующим законодательством обладают, в частности, следующими правами:

- на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, включая доступ к своим персональным данным;
- на уточнение своих неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных;
- на блокирование своих неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных;
- на уничтожение своих неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- принимать предусмотренные действующим законодательством меры по защите своих прав.

СПОСОБЫ РЕАЛИЗАЦИИ ВАШИХ ПРАВ

Для реализации предусмотренных действующим законодательством прав субъектов персональных данных Вы всегда можете связаться с нами любым удобным Вам законным способом, в том числе направив обращение на нашу электронную почту: privacy@sbertech.ru.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Для защиты персональных данных мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры в соответствии с действующим законодательством, в частности, ст. 19 «Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке» Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утв. Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, а также иными применимыми законами и подзаконными нормативными правовыми актами в области защиты информации. Подробнее см. [Политика в отношении обработки и защиты персональных данных](#).

ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВЕБ-САЙТА PROCESS MINING

Политика конфиденциальности веб-сайта Process Mining вступает в силу с момента её опубликования (размещения на нашем веб-сайте), и действует бессрочно до момента её отмены или пересмотра.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВЕБ-САЙТА PROCESS MINING

Мы оставляем за собой право в одностороннем порядке и по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности веб-сайта Process Mining.

Политика конфиденциальности веб-сайта Process Mining может быть изменена, в частности, при изменении какого-либо условия обработки персональных данных, указанного в настоящей Политике, либо в случае необходимости её приведения в соответствие с действующим законодательством.

Изменение Политики конфиденциальности веб-сайта Process Mining осуществляется посредством опубликования Политики конфиденциальности веб-сайта Process Mining в новой редакции, о чем при необходимости могут быть уведомлены субъекты персональных данных.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

По вопросам, касающимся обработки персональных данных, Вы можете связаться с нами, направив письмо на следующий адрес электронной почты: privacy@sbertech.ru.