



ПОЛОЖЕНИЕ **о кейс-чемпионате по технологии Process Mining 2025** (далее – Положение, Кейс-чемпионат, соответственно)

Положение регулирует порядок организации и проведения **Кейс–чемпионата**, организованного для учащихся АНО «Школа 21» (далее – Школа 21) и студентов старших курсов высших учебных заведений (3, 4 курс бакалавриата; 3, 4, 5 курс специалитета; студенты магистратуры).

Термины и определения

Process Mining (Процесс-майнинг) - технология Process Mining предназначена для анализа процессов на базе цифровых следов из автоматизированных систем, в которых этот процесс протекает.

Платформа - автоматизированная система с использованием технологии Process Mining от Сбера, в которой пользователь может восстановить процесс из логов, построить граф процесса и детально его исследовать, найти «бутылочные горлышки», избыточные действия, отклонения от правильного сценария процесса и рассчитать его длительность, а также в будущем, получить рекомендации системы по улучшению процесса.

Сайт – адрес в сети интернет, где размещен Положение о Кейс-чемпионате и другая информация, разъясняющая правила проведения Кейс-чемпионата: <https://pmplatform.ru/>.

Oproso – платформа Организатора для UX - исследований: <https://oproso.net/>.

UX-исследования — это процесс изучения поведения пользователей, их потребностей, предпочтений и взаимодействий с продуктом (интерфейсом), направленный на улучшение удобства использования продукта и повышение удовлетворенности пользователей.

Задача - задача Кейс-чемпионата заключается в выполнении заданий (практических кейсов) этапов на основании данных о цифровых следах, описанных в п.6 и 7 Положения, в отношении бизнес-процесса и лог-файлов с данными (цифровыми следами), предоставленных Организатором.

Неэффективность бизнес – процесса – это проблема или ошибка в ходе исполнения этапов процесса, приводящая к его остановке или замедлению.

Типовая неэффективность – наиболее часто встречаемая проблема (ошибка) одного типа согласно методологическим материалам предоставляемым Участникам на вебинаре (п. 6.3. Положения), которые Участник может использовать при решении задачи (необязательно).

Вебинар - это онлайн-мероприятие на платформе Jazz, где Организатор проводит лекцию для Участников Кейс-чемпионата о методологических и практических аспектах технологии Process Mining. Ссылка на вебинар будет направлена Участникам на электронный адрес, указанный при регистрации.

Платформа Jazz – это сервис видеоконференций от Банка. Предназначен для проведения собраний и вебинаров в онлайн-режиме.

1. Общие условия

1.1. Кейс-чемпионат проводится на территории Российской Федерации Кейс-чемпионат не является публичным обещанием награды в смысле гл. 56 Гражданского кодекса РФ или публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не порождает у Организатора никаких юридических и/или финансовых обязательств перед третьими лицами; не является лотереей в смысле Федерального закона «О лотереях» от 11.11.2003 № 138-ФЗ.

1.2. Организатором Кейс-чемпионата является Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ОГРН 1027700132195, место нахождения: Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19, иные реквизиты - <https://www.sberbank.ru/ru/about/today/requisites> (далее – Организатор, Банк). Призовой фонд Организатором не формируется.

Соорганизаторами Кейс-чемпионата являются:

- Автономная некоммерческая организация повышения уровня качества образования населения «Школа 21», ОГРН: 1187700008407, место нахождения: Россия, Москва, почтовый индекс 127015, ул. Вятская, д. 27, стр. 42, иные реквизиты - <https://21-school.ru> (далее – Школа 21);

- Акционерное общество «Сбербанк-Технологии», ОГРН: 1117746533926, место нахождения: г. Москва, почтовый индекс 117105, наб. Новоданиловская, д.10, иные реквизиты - <https://sbertech.ru/> (далее – СберТех);

Соорганизаторы не участвуют в формировании призового фонда, который в данном кейс-чемпионате не формируется.

1.3. В рамках Кейс-чемпионата:

- Школа 21: доводит до своих учащихся (студентов) информацию о Кейс-чемпионате через свой сайт и доски объявлений (без указания персональных данных), консультирует студентов о порядке регистрации на Кейс-чемпионат и разъясняет его Положение; предоставляет помещения для проведения финала Кейс-чемпионата;

- СберТех: предоставляет возможность информативного и организационного обеспечения Кейс-чемпионата с помощью своего сайта продукта, где будет размещена страница чемпионата; организация регистрации участников, сбора, хранения и передачи персональных данных участников, поддержка Сайта, решение технических вопросов, связанных с ее работой;

- Организатор обеспечивает разработку методологических документов; осуществляет организацию взаимодействия Участников и координацию в рамках проведения Кейс-чемпионата, формирует Конкурсную комиссию, определяет Победителей.

1.4. Кейс-чемпионат проводится в целях:

- популяризации подхода и инструментов технологии Process Mining;
- консолидации российского рынка Process Mining;
- создания площадки для обмена идеями, опытом и рекомендациями с учащимися Школы 21 и студентов старших курсов высших учебных заведений (3, 4 курс бакалавриата; 3, 4, 5 курс специалитета; студенты магистратуры) в области технологии Process Mining;

- формирования знания о Платформе от Организатора как о центре компетенций технологии в России;

- демонстрация обновлений и возможностей Платформы.

1.5. В рамках Кейс-чемпионата оцениваются знания теории Process Mining; навыки применения подходов Process Mining для решения задач по поиску неэффективностей; навыки решения проблем и поиска путей улучшения процессов и устранения неэффективностей с использованием инструментов Process Mining, в том числе с помощью Платформы, навыки презентации результатов.

1.6. Вся информация о порядке проведения Кейс-чемпионата, о правилах определения и поощрения Победителей, сроках, месте и другие обязательные условия Кейс-чемпионата определяются Положением, размещенным на Сайте.

1.7. Оценка результатов Кейс-чемпионата и выбор Победителей осуществляется конкурсной комиссией, состав которой формируется из работников Организатора и утверждается решением Организатора (далее – Конкурсная комиссия).

1.8. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Положение в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В случае продления срока

проведения Кейс-чемпионата, иных изменений в Положении Кейс-чемпионата, Организатор публикует такие изменения и Положение о Кейс-чемпионате в новой редакции на Сайте.

1.9. Выполняя условия Положения, Участник подтверждает, что он ознакомлен с условиями Положения, согласен с ними и принимает их.

2. Участники Кейс-чемпионата

2.1. Участником Кейс-чемпионата может являться полностью дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, удовлетворяющее следующим требованиям:

2.1.1. Достиг возраста 18 лет (проверка достижения указанного возраста будет осуществляться в очной части на этапе 3, где Участник должен предъявить паспорт для прохода в помещение, где будет проводиться этот этап).

2.1.2. Является учащимся Школы 21, либо старших курсов высших учебных заведений (3, 4 курс бакалавриата; 3, 4, 5 курс специалитета; студент магистратуры).

2.2. Участник не может быть работником Организатора и Соорганизаторов. К участию в Кейс-чемпионате не допускаются аффилированные лица Организатора или Соорганизаторов и иные лица, прямо или косвенно связанные с организацией проведения Кейс-чемпионата, в том числе работники Организатора и Соорганизаторов, его аффилированных лиц.

3. Сроки проведения Кейс-чемпионата

3.1. Общий период проведения Кейс-чемпионата: с 25.07.2025 по 26.09.2025 (включительно), включает в себя следующие сроки (периоды) с учетом условий Положения:

3.1.1. Срок регистрации Участников с 25.07.2025 по 02.09.2025 включительно.

3.1.2. Сроки выполнения практических кейсов (задач) Кейс-чемпионата (этапы Кейс-чемпионата), в течение которых Участники выполняют практические кейсы (задачи), предусмотренные условиями Кейс-чемпионата:

3.1.2.1. Этап 1: с 08.09.2025 по 12.09.2025 включительно. Отборочное тестирование.

3.1.2.2. Этап 2: с 15.09.2025 по 22.09.2025 включительно. Онлайн-тур. Вебинар по технологии Process Mining. Решение практических кейсов (задач) на выявление типовых неэффективностей в бизнес-процессах с помощью инструментов технологии Process Mining.

3.1.2.3. Этап 3: с 23.09.2025 по 26.09.2025 включительно. Подготовка к финалу с самостоятельным решением практических кейсов (задач) по выработке предложений по исправлению найденных неэффективностей, а также определения финансового эффекта от их внедрения; Финал (очно - 26.09.2025) - презентация и выступление команд Участников (защита проектов).

3.1.3. Сроки подведения итогов этапов Кейс-чемпионата:

Этап 1: не позднее 14.09.2025 включительно;

Этап 2: не позднее 22.09.2025 включительно;

Этапы 3: не позднее 26.09.2025 включительно.

3.1.4. Дата проведения Финала, на котором будут объявлены Команды-победителя и вручены Сертификаты о победе в Кейс-чемпионате (документ со статусом участника, признанного победителем Кейс-чемпионата): 26.09.2025 в очном формате. Время проведения Финала сообщается Участникам на их электронную почту, указанную при регистрации, не позднее, чем до 22.09.2025.

4. Место проведения Кейс-чемпионата

4.1. Кейс-чемпионат проводится на территории Российской Федерации.

4.2. Этапы 1-2 проводятся в онлайн-формате путем ведения коммуникации через личную почту Участника, указанную при регистрации с использованием адреса pm_study@sberbank.ru, а также проведения вебинара на платформе Jazz и тестирования на площадке Oproso (при прохождении тестирования Участник не указывает персональных данных, кроме Фамилии, Имени и Отчества (при наличии)).

4.3. Этап 3 проводится в следующем порядке:

4.3.1. Самостоятельная подготовка Участников к финалу.

4.3.2. Финал в офлайн (очном) формате на площадках, расположенных по следующим адресам:

город Москва, Вятская ул., 27, стр. 42 (Школа 21);

город Казань, Спартаковская ул., 2 корп. 2 (Школа 21);

город Новосибирск, площадь Карла Маркса, 7 (Школа 21);

город Нижний Новгород, Шаляпина ул., 23 (Школа 21);

город Екатеринбург, Розы Люксембург, 56А (Банк).

Дополнительную информацию и детали Этапа 3 Участники могут получить путем ведения коммуникаций (необходимая информация будет направлена Организатором всем Участникам) через личную почту Участника, указанную при регистрации, с использованием адреса pm_study@sberbank.ru. Также все Участники могут запросить дополнительную информацию: для этого необходимо направить соответствующий запрос на указанную почту.

Организатор не покрывает расходы Участников из других городов на проезд и проживание в месте проведения Финала в случае их прохождения в Финал.

5. Регистрация участников Кейс-чемпионата:

5.1. Лица, соответствующие п.2 Положения, проходят регистрацию в качестве Участников Кейс-чемпионата в Срок регистрации, указанный в п. 3.1.1. Положения, посредством заполнения индивидуальной формы регистрации на Сайте.

В процессе прохождения регистрации на сайте Участник:

5.1.1. Предоставляет следующий состав данных:

- фамилия;
- имя;
- отчество (при наличии);
- электронная почта;
- номер телефона;
- город;
- учебное заведение;
- факультет/специальность;
- курс;
- уровень обучения (бакалавриат, магистратура, специалитет).

5.1.2 Знакомится и принимает условия Положения посредством проставления «галочки», подтверждающей принятие условий Положения, в соответствующей форме регистрации на Сайте и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», тем самым Участник соглашается с условиями Положения о Кейс-чемпионате, дает согласие на обработку персональных данных участников Кейс-чемпионата, ссылка на которые демонстрируется Участнику в интерфейсе регистрационной формы. В случае несогласия с одним из вышеперечисленных документов Участник не сможет пройти регистрацию (кнопка «Зарегистрироваться» будет не активна).

При прохождении регистрации Участник также дает согласие на обработку персональных данных и получение рекламных рассылок. Предоставление такого согласия не является обязательным.

5.1.3 Подтверждает свое ознакомление с политиками в отношении обработки персональных данных Организатора и Соорганизаторов.

5.2. Участники могут зарегистрироваться в составе самостоятельно собранной команды, либо как индивидуальные Участники. Каждый Участник может входить в состав только одной команды. Команда может состоять из 3 – 4 Участников (не более). Участники, прошедшие во 2 Этап, но зарегистрировавшиеся как индивидуальные Участники будут распределены в команды Организатором случайным образом. Информация о составе команды Участника и закрепленной площадке, на которой Участник в составе команды будет участвовать в Финале (п. 4.3.2), будет направлена на адрес электронной почты, указанной при регистрации.

5.3. Подтверждение о регистрации Участника приходит на его электронную почту, указанную при регистрации.

6. Этап 1. Отборочное тестирование:

6.1. Каждый Участник проходит тестирование индивидуально и самостоятельно в режиме онлайн на **Opross**, без указания персональных данных (кроме указания Фамилии, Имени и Отчества (при наличии), указанных при регистрации Участника).

6.2. Тестирование оценивается в количестве правильных ответов на вопросы теста: 1 балл за 1 правильный ответ, максимум 20 баллов (минимум 0).

6.3. Все Участники, успешно выполнившие Этап 1, проходят в Этап 2 (критерий успешности: количество набранных баллов при тестировании должно обеспечивать вхождение в 1000 участников с наибольшим количеством баллов. Несколько участников, набравших одинаковое количество баллов при тестировании на 1000 – ой позиции проходят в следующий этап).

7. Этапы 2-3. Выполнение практических кейсов (задач):

Все Участники, успешно выполнившие Этап 1 и прошедшие в Этап 2, объединённые в команды, решают одну Задачу. Общее описание бизнес-процесса и лог-файл с данными (цифровыми следами), основанные на обезличенной информации и данных из открытых источников, для целей выполнения Задания предоставляется Участникам Организатором на адрес электронной почты, указанной при регистрации Участника (п.5 Положения) с адреса rm_study@sberbank.ru. Участники выполняют задания (практические кейсы), описанные в п.6, 7 Положения, в командах, основываясь на открытых методологических материалах и образовательных курсах, изучаемых в процессе обучения в Школе 21 и ВУЗах, а также материалов вебинара (п. 6.3 Положения).

Перед началом этапа 2 с Участниками, прошедшими регистрацию (п.5 Положения) проводится вебинар, направленный на разъяснение правил проведения Кейс-чемпионата, дается методологическая информация по технологии Process Mining и другая информация, направленная на помощь Участникам при прохождении этапов 2-3 Кейс-чемпионата. Участие в вебинаре не является обязательным. Информация о дате проведения вебинара и ссылка для подключения к вебинару будет направлена Участникам на их почту, указанную при регистрации, не позднее, чем за 2 дня до даты проведения вебинара.

7.1. Этап 2:

7.1.1. Команды Участников должны выявить типовые неэффективности в бизнес – процессе, предоставленном Организатором, с помощью инструментов технологии Process Mining. Пример решения конкретной задачи по выявлению неэффективностей для этапа 2 будет разобран на вебинаре.

7.1.2. Результаты решения Задачи Этапа 2 (п.7 Положения) должны быть представлены командами Участников Организатору посредством направления решения (в произвольном формате) по адресу: pm_study@sberbank.ru не позднее срока окончания Этапа 2, указанного в п.3.1.2.2 Положения. Пример оформления результатов будет разобран на вебинаре.

7.1.3. Решение, направленное в порядке п.7.1.2 Положения, оценивается по количеству обнаруженных типовых неэффективностей в предоставленном Организатором всем Участникам бизнес-процессе, предоставленном Организатором: 1 балл за 1 найденную неэффективность.

7.1.4. Для подведения результатов Этапа 2 и отбора на Этап 3 составляется рейтинг команд Участников по сумме баллов: среднее значение балла, полученного Участниками за Этап 1 (п. 6 Положения) + сумма баллов за Этап 2 (п.7.1 Положения). Прошедшими на Этап 3 считаются 50 команд Участников, лидирующих в рейтинге (набравших максимальное количество баллов). Если количество команд, занявших 50 место рейтинге, окажется несколько, то все они проходят в следующий Этап 3.

7.2. Этап 3:

7.2.1. Команды Участников должны выработать предложения по исправлению неэффективностей, найденных в процессе выполнения практических кейсов Этапа 2.

7.2.1.1. Результаты решения Задачи Этапа 3, указанного в п.7.2.1. Положения, оцениваются по количеству найденных неэффективностей: количество выработанных предложений на найденные неэффективности, по которым предложены варианты исправления, и для которой сформулированы предложения по улучшению: 1 балл за 1 предложение по исправлению, прошедшие валидацию Конкурсной комиссией. Для прохождения валидации предложение по улучшению должно быть реализуемым, потенциально исправляющим проблему.

7.2.2. Команды Участников должны произвести оценку финансового эффекта от предложенных в рамках выполнения практического кейса Этапа 3, указанного в п. 7. Положения, предложений. Участники должны стремиться произвести оценку финансового эффекта к каждому выработанному предложению.

7.2.2.1. Результаты решения Задачи Этапа 3, указанного в п.7.2.2. Положения, оцениваются по количеству рассчитанных сумм финансового эффекта от устранения неэффективности в результате применения предложений по исправлению, выработанных командой Участников в рамках выполнения практического кейса Этапа 3, указанного в п.7.2.1. Положения и утверждённый Конкурсной комиссией: 1 балл за 1 рассчитанный финансовый эффект (сумма, выраженная в рублевом эквиваленте, полученная от применения выработанного предложения при устранении неэффективности бизнес-процесса).

7.2.3. Презентация результатов

7.2.3.1. Результаты выполнения практических кейсов (Задачи) Этапа 3 должны быть представлены командами Участников Организатору не позднее 25.09.2025 (до начала очной части финала) в виде презентации в формате .pptx (Презентация результатов) на адрес pm_study@sberbank.ru. Команды Участников также делают Презентацию результатов перед комиссией в Финале на одной из площадок проведения Финала, указанных в п.4.3.2 Положения, по своему выбору.

7.2.3.2. Презентация результатов оценивается Конкурсной комиссией Организатора по следующим критериям (средний балл):

1) Вовлеченность всей команды Участников в презентацию (все участники активно принимали участие) – максимально 5 баллов (минимум 0 баллов, если команда не вышла на презентацию)).

2) Понятность изложения (применяемая терминология соответствует заложенным критериям методологии по технологии Process Mining, данная на вебинаре) – максимально 5 баллов (минимум 0 баллов, если презентация не представлена).

3) Соблюдение структуры доклада (применяемая структура доклада соответствует заложенным критериям, данная на вебинаре в качестве примера): неэффективность – улучшение – эффект от улучшения – максимально 5 баллов (минимум 0 баллов, если команда не вышла на презентацию).

4) Качество презентационных материалов (команды Участников максимально точно соблюли критерии методологии по технологии Process Mining, данные на вебинаре) – максимально. 5 баллов (минимум 0 баллов, если команда не вышла на презентацию).

7.2.3.3. По итогам Презентации результатов для целей подведения результатов Кейс-чемпионата и определения Команд-победителей на каждой площадке (п.4.3.2 Положения) составляется рейтинг команд Участников (на каждой площадке) по сумме баллов: среднее значение балла, полученного Участниками за Этап 1 (п. 6 Положения) + сумма баллов за Этап 2 (п.7.1 Положения) + сумма баллов за выполнение практических кейсов (задач) по выработке предложений по исправлению найденных неэффективностей (п.7.2.1. Положения) + сумма баллов за выполнение задачи по оценке финансового эффекта от предложенных улучшений (п.7.2.2. Положения) + сумма баллов за Презентацию результатов (п.7.2.3. Положения). Таким образом, составляется пять рейтингов в соответствии с количеством площадок проведения Финала.

7.2.3.4. Полученные от Участников результаты не могут быть использованы (не хранятся, не пересылаются третьим лицам) вне рамок данного Кейс-чемпионата, кроме как для оценки и выявления команд победителей. Организатор, Соорганизаторы, Участники не могут использовать результаты интеллектуальной деятельности, созданные или полученные в рамках Кейс-чемпионата.

8. Определение Победителей и вручение сертификатов

8.1. Правилами проведения Кейс-чемпионата устанавливается 5 (пять) Команд-победителей, которые определяются среди команд Участников, участвующих в Финале - по одной Команде-победителе на каждой площадке проведения Финала, указанной в п.4.3.2 Положения.

8.2. Командой-победителем Кейс-чемпионата признается команда, набравшая наибольший рейтинг (наибольшее количество баллов) в соответствующем рейтинге команд Участников, сформированном в порядке п. 7.2.3.3. Положения, на каждой площадке проведения Кейс-чемпионата, указанной в п. 4.3.2 Положения. Победителями Кейс-чемпионата признаются Участники, соответствующие требованиям раздела 2 Положения, выполнившие требования, установленные Положением, чьи команды признаны Командой-победителем в соответствии с разделом 8 Положения (далее – Победители).

8.3. При равном количестве баллов команд Участников, согласно рейтингам, составленным в порядке п.7.2.3.3. Положения, претендующих на звание Команды-победителя Кейс-чемпионата, при выборе Победителя учитывается скорость решений Задачи такими командами Участников: приоритет отдается команде Участников, которая раньше других команд Участников направила решение Задачи (презентации в формате .pptx (Презентация результатов) на адрес pm_study@sberbank.ru) в порядке п.7.2.3.1. Положения.

8.4. Награждение Победителей (вручение Сертификатов) Участникам Кейс-чемпионата осуществляется на Финале.

8.5. Каждая Команда-победитель получает Сертификат о победе в Кейс-чемпионате. Всего Фонд Кейс-чемпионата состоит из Сертификатов о победе в Кейс-чемпионате в количестве 5 штук.

8.6. Команда-победитель вправе отказаться от получения Сертификата.

8.7. В связи с тем, что действующее законодательство Российской Федерации не устанавливает обязанности Организатора по хранению невостребованных сертификатов и не регламентирует порядок их востребования Участниками по истечении сроков для получения

призов, возможность востребования сертификатов, порядок хранения невостребованных сертификатов и порядок их востребования по истечении сроков получения сертификатов Организатором не предусматриваются и не устанавливаются.

8.8. По всем вопросам, связанным с Кейс-чемпионатом, можно обратиться по адресу: pm_study@sberbank.ru.

9. Порядок обработки персональных данных Участников

9.1. Прохождение регистрации на Сайте является подтверждением того, что Участник ознакомился и принял условия Положения, в том числе касающиеся обработки персональных данных.

9.2. Организатор и Соорганизаторы осуществляют автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Участника, которые Участник самостоятельно указывает при прохождении регистрации на Сайте, а также персональных данных, которые образуются в процессе участия в Кейс-чемпионате (сведения о выполнении заданий, результаты Кейс-чемпионата и пр.).

9.3. Обработка персональных данных осуществляется с целью организации и проведения Кейс-чемпионата, реализации прав и исполнения обязанностей Организатора и Соорганизаторов, предусмотренных Положением.

9.4. Обработка персональных данных также может осуществляться на основании отдельных согласий Участника. Согласия содержат цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и иные условия обработки.

9.5. Обработка персональных данных осуществляется путем совершения следующих действий (операций): сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

9.6. Организатор и Соорганизаторы обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. При обработке персональных данных Организатор и Соорганизаторы обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.7 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и Политикой использования cookies (<https://sbertech.ru/docs/politika-obrabotka-i-zashchita-personalnih-dannih.pdf>), а также принятыми стандартами защиты данных и информационной безопасности.

С более подробной информацией об обработке персональных данных Организатором можно ознакомиться по ссылке: <https://www.sberbank.ru/privacy/policy>.

С более подробной информацией об обработке персональных данных Соорганизаторов можно ознакомиться по ссылке: https://21-school.ru/personal_data_politics и <https://sbertech.ru/docs/politika-obrabotka-i-zashchita-personalnih-dannih.pdf>.

10. Права и Обязанности Участников и Организатора

10.1 Организатор вправе на свое собственное усмотрение запретить дальнейшее участие в Кейс-чемпионате любому Участнику, который действует в нарушение Положения или осуществляет недобросовестные действия с целью достижения недобросовестной победы.

10.2. Организатор самостоятельно вправе оценить действия Участника на критерий добросовестности или нарушения условий Положения и определить способ реализации указанных прав.

10.3. Организатор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств перед Участниками, если такое невыполнение обязательств явилось результатом недобросовестных действий Участника в рамках Кейс-чемпионата.

10.4. Участник самостоятельно несет все расходы, связанные с участием в Кейс-чемпионате.

10.5. Организатор не несет ответственности за какие-либо убытки Участника, связанные с участием в Кейс-чемпионате, в том числе связанные с любыми вносимыми Организатором изменениями, с приостановлением или отменой проведения Кейс-чемпионата, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Участник обязуется:

10.6.1. Не допускать опубликования на открытых ресурсах в сети Интернет, а также любого другого обнародования и раскрытия третьим лицам информации по Кейс-чемпионату (без согласования с Организатором путем направления соответствующего запроса на адрес: rm_study@sberbank.ru), соответствующие скриншоты, цитаты и элементы программного кода, а также любую иную информацию о работе сервисов Организатора, полученную в процессе участия в Кейс-чемпионате. Нарушение данного требования является основанием для отказа Участнику в награждении в рамках Кейс-чемпионата, а также для взыскания с Участника понесенных Банком убытков в полном объеме.

10.6.2. Не направлять заявки и иные сообщения, содержащие какие-либо персональные данные самого Участника или третьих лиц, кроме тех, которые указаны в регистрационных формах. В случае выявления Организатором заявок или иных сообщений Участника, содержащих данные, которые могут быть отнесены к персональным данным, то такие персональные данные будут уничтожаться в соответствии требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а направленные заявки и иные сообщения не будут учитываться для целей Кейс-чемпионата.

10.7. Организатор вправе отказать в награждении в рамках Кейс-чемпионата в следующих случаях:

- физическое и иное вмешательство в работу инфраструктуры Организатора и Соорганизаторов;
- DOS-атаки и другие действия, направленные на исчерпание ресурсов, доведение информационных систем Организатора до отказа, нарушение нормальной работы программных продуктов и сервисов Организатора;
- Участник предпринимал действия, направленные на получение доступа к устройствам, зарегистрированным под SberID других пользователей, или совершал действия, направленные на получение конфиденциальной информации Организатора о работе программных продуктов, сервисов и услугах Организатора или совершал действия, направленные на получение конфиденциальной информации других пользователей.

11. Ограничение ответственности

11.1. Участник использует Сайт Кейс-чемпионата на условиях «как есть». Организатор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта Кейс-чемпионата целям и ожиданиям Участника.

11.2. Организатор не несет никакой ответственности перед Участниками или какими-либо третьими лицами за любые нарушения Положения Участниками и/или третьими лицами.

11.3. Участник принимает и соглашается с тем, что Организатор не несет никакой ответственности за любые убытки, которые возникли у Участника в результате использования Сайта Кейс-чемпионата или любой информации, расположенной на этом сайте.

11.4. Участник, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Организатора, может направить претензию на адрес pm_study@sberbank.ru.

12. Заключительные положения

12.1. Правоотношения сторон регулируются правом и законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с организацией и проведением Кейс-чемпионата, подлежат разрешению путем переговоров и направления официальной (досудебной) претензии. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров в рамках досудебного урегулирования, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Организатора.

12.3. Участники Кейс-чемпионата используют Платформу на условиях «как есть». Организатор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за несоответствие Платформы целям и ожиданиям Участников Кейс-чемпионата.

12.4. Организатор не несет никакой ответственности перед Участниками или какими-либо третьими лицами за любые нарушения Положения Участниками и/или третьими лицами.

12.5. Если по тем или иным причинам один или несколько пунктов Положения является недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных пунктов Положения. Документы и информация, направленные посредством электронной почты Участника и на адрес pm_study@sberbank.ru, признаются в качестве письменных доказательств.

12.6. Ничто в Положении не может пониматься как установление между Участником и Организатором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Положением.

12.7. Участники принимают и соглашаются с тем, что Организатор не несет никакой ответственности за любые убытки, которые возникли у Участника в результате участия в Кейс-чемпионате, использования Платформы.

12.8. Организатор вправе передавать свои права и обязанности по Положению третьим лицам без отдельного согласия Участника, но с обязательным предварительным уведомлением Участника до такой передачи. Участник не вправе передавать свои права и обязанности по Положению третьим лицам без письменного согласия Организатора.

12.9. Участник принятием данных условий Положения выражает согласие на использование Организатором Кейс-чемпионата по своему усмотрению любым законным способом, без получения отдельного разрешения со стороны Участника Кейс-чемпионата и без выплаты ему вознаграждения (в любой форме), любых идей, концепций, принципов, методов, процессов, систем, способов, решений технических, организационных или иных задач (не являющихся в соответствии с законодательством Российской Федерации объектами интеллектуальных прав), созданных таким Участником в ходе проведения Кейс-чемпионата.

12.10. Участники Кейс-чемпионата обязуются не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Организатора, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Организатора.